



# 1S21

Apresentação de  
Resultados

**ctt**

**a nossa entrega é total**

5 de agosto de 2021

# Disclaimer

## DISCLAIMER

Este documento foi preparado pelos CTT – Correios de Portugal, S.A. (“Empresa” ou “CTT”) exclusivamente para efeitos da apresentação dos resultados do 1º semestre de 2021. Como tal, não pode ser divulgado ou publicado, nem usado por qualquer outra pessoa ou entidade por qualquer outra razão ou para qualquer outra finalidade sem o consentimento prévio por escrito dos CTT. O presente documento (i) pode conter informação resumida e ser sujeito a alterações e aditamentos e (ii) a informação nele incluída não foi verificada de forma independente nem objeto de auditoria ou revisão por quaisquer auditores ou consultores da Empresa.

Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não se comprometem a atualizar ou rever publicamente qualquer informação inserida no presente documento. Consequentemente, a Empresa não assume qualquer responsabilidade no que se refere ao presente documento, caso o mesmo seja utilizado para fins distintos dos supracitados. Não é prestada qualquer declaração ou garantia, expressa ou implícita, relativa à imparcialidade, exatidão ou abrangência das opiniões ou declarações nele contidas. Nem a Empresa nem as suas subsidiárias, filiais, administradores, trabalhadores, ou assessores assumem qualquer tipo de responsabilidade, por negligência ou qualquer outra razão, por quaisquer danos ou perdas decorrentes da utilização deste documento ou do seu conteúdo. Nem este documento nem qualquer uma das suas partes constituem um contrato, nem podem ser incorporados ou utilizados para elaboração de um contrato ou acordo.

O presente documento tem natureza informativa e não constitui, nem deve ser interpretado como, uma oferta para vender, emitir, trocar ou adquirir quaisquer instrumentos financeiros (nomeadamente quaisquer valores mobiliários emitidos pelos CTT ou qualquer uma das suas subsidiárias ou filiais), nem como qualquer forma de solicitação pelos CTT, pelas suas subsidiárias ou filiais. A distribuição deste documento em certas jurisdições pode ser proibida e os destinatários na posse do presente documento são os únicos responsáveis por informar-se sobre e por cumprir tais restrições. Além disso, os destinatários do presente documento são convidados e aconselhados a consultar a informação pública divulgada pelos CTT no seu sítio web ([www.ctt.pt](http://www.ctt.pt)) e no sítio web da CMVM ([www.cmvm.pt](http://www.cmvm.pt)). Em particular, o conteúdo desta apresentação deve ser lido e entendido à luz da informação financeira divulgada pelos CTT através dos meios mencionados, a qual prevalece relativamente quaisquer dados apresentados no presente documento. A participação na reunião de divulgação desta apresentação e a leitura do presente documento são tidas como a aceitação / vinculação às restrições anteriores.

## DECLARAÇÕES RELATIVAS AO FUTURO

Esta apresentação inclui declarações relativas ao futuro. Todas as declarações dela constantes que não constituam factos históricos, incluindo, sem limitar, declarações que reflitam a nossa atual opinião ou, conforme aplicável, a dos nossos administradores, relativamente ao desempenho financeiro, estratégia de negócio, planos e objetivos de gestão relativamente às operações e investimentos futuros constituem declarações relativas ao futuro. As declarações que incluem os termos “espera”, “estima”, “prevê”, “tenciona”, “planeia”, “acredita”, “antecipa”, “será”, “visa”, “pode”, “poderia”, “seria”, “continua” e declarações similares relativas ao futuro ou de tal natureza correspondem a declarações relativas ao futuro.

Todas as declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento envolvem riscos certos e incertos e incertezas. Em conformidade, podem ou poderão ter lugar fatores importantes que determinem que os resultados, desempenho ou consequências efetivas diverjam materialmente dos indicados nestas declarações. Quaisquer declarações relativas ao futuro constantes deste documento refletem a nossa opinião atual relativamente a eventos futuros e estão sujeitas a estes e outros riscos, incertezas e pressupostos relacionados com os resultados das nossas operações, estratégia de crescimento e liquidez, bem como o contexto geral (especificamente os desenvolvimentos do mercado, oportunidades de investimento e condições de regulação)

Embora os CTT acreditem que os pressupostos de tais declarações são razoáveis na data em que são elaborados, advertem-se terceiros para o facto de que as informações e declarações relativas ao futuro estão sujeitas a vários riscos e incertezas, muitos dos quais são difíceis de prever e geralmente estão para além do controlo dos CTT, o que poderá fazer com que os modelos, objetivos, planos, estimativas e/ou projeções sejam revistos e/ou os resultados reais sejam significativamente diferentes dos expressos, implícitos ou projetados pelas informações e declarações relativas ao futuro.

As declarações relativas ao futuro (em particular, os objetivos, estimativas e projeções, bem como os correspondentes pressupostos) não representam um compromisso face aos modelos e planos a implementar, nem qualquer garantia de desempenho futuro, nem foram revistas pelos auditores dos CTT, pelo que se adverte para que não seja depositada confiança indevida nas mesmas.

Quaisquer declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento referem-se apenas à data desta apresentação. Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não assumem qualquer obrigação de atualizar publicamente ou rever quaisquer declarações relativas ao futuro, em resultado de informação nova, desenvolvimentos futuros ou por outro motivo.



# Destques 1S21



# ctt

a nossa entrega é total

## Principais destaques: mais um trimestre de transformação

 Crescimento sólido dos rendimentos e melhoria da rentabilidade devido a investimentos anteriores e iniciativas de recuperação implementadas em 2019 e 2020

 O investimento na transformação digital e no *e-commerce* permite ao ecossistema impulsionar o crescimento contínuo, nomeadamente no Expresso e Encomendas em Portugal

 Espanha impulsiona crescimento do E&E, tendo o seu peso nas receitas do segmento aumentado para 45% no 1S21(+8,0 p.p. vs. 1S20), com o EBITDA e EBIT recorrente a atingirem *breakeven* no 2T21

 Parcerias e aquisições recentes no âmbito do *business process outsourcing* reforçam a oferta de serviços dos CTT para os segmentos empresarial e das PME

 Iniciativas comerciais com vista a melhorar a experiência do cliente impulsionam o *cross-selling* e a distribuição de produtos financeiros

 Banco CTT apresenta crescimento da rentabilidade e otimização do balanço

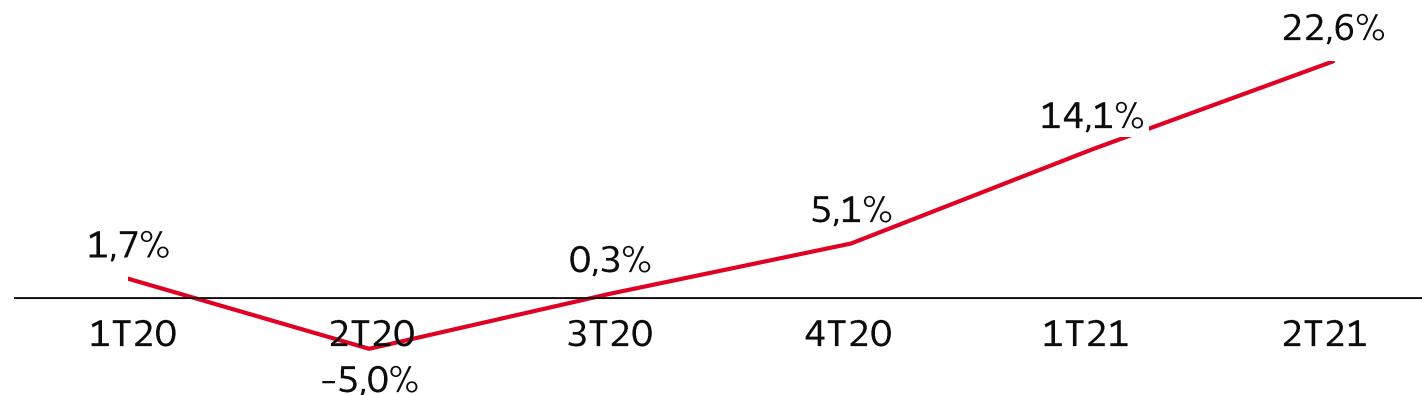
 Compromisso dos CTT em atingir os objetivos de desenvolvimento sustentável das Nações Unidas, no contexto do Pacto Global da ONU (*UN Global Compact*)

# Acelerar o crescimento dos rendimentos, impulsionado pelo Expresso e Encomendas

## Rendimentos operacionais

milhões de €; % de variação vs. ano anterior

2T21	1S21
<b>207,5 M€</b>	<b>412,8 M€</b>
+22,6%	+18,2%



Expresso e Encomendas		Correio e Outros <sup>1</sup>		Serviços Financeiros e Retalho		Banco CTT	
2T21	1S21	2T21	1S21	2T21	1S21	2T21	1S21
62,4 M€	125,8 M€	109,0 M€	217,6 M€	11,6 M€	23,7 M€	24,5 M€	45,7 M€
+30,5%	+47,8%	+15,9%	+6,6%	+36,1%	+10,3%	+29,5%	+19,0%

<sup>1</sup>Incluindo Estrutura Central.

# Crescimento das receitas e controlo de custos catalisam expansão do EBIT

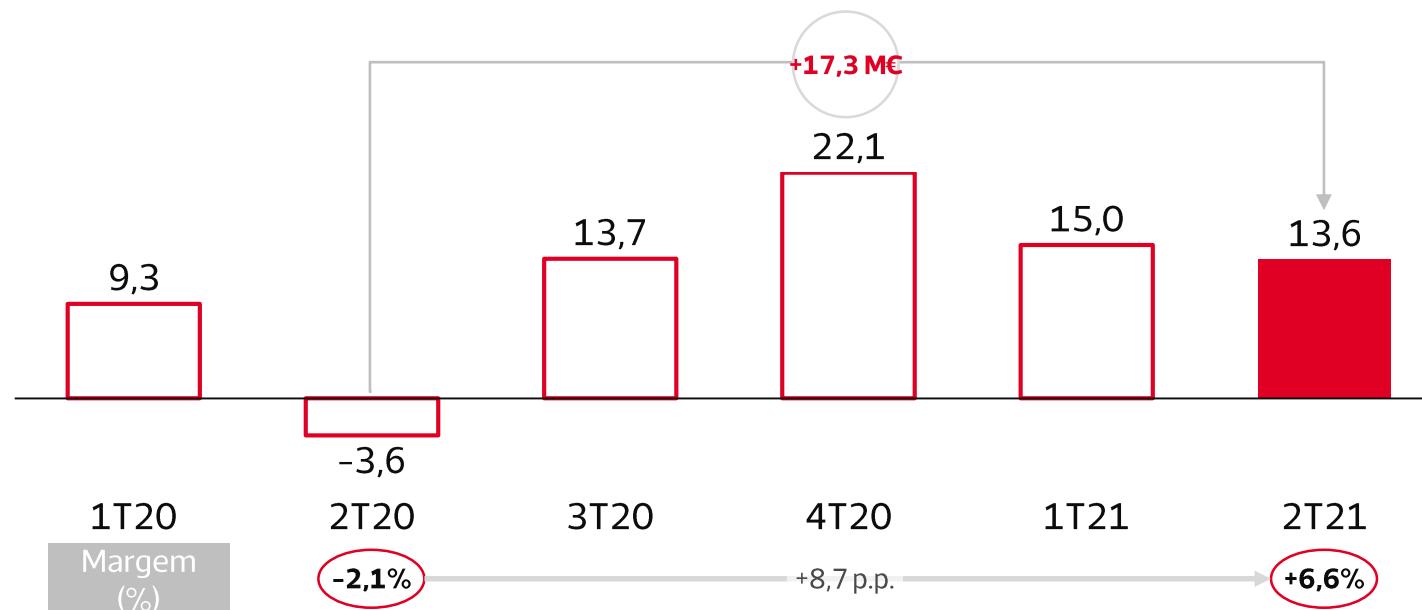
## EBIT recorrente<sup>1</sup>

milhões de €; % de variação vs. ano anterior

2T21	1S21
<b>13,6 M€</b>	<b>28,7 M€</b>

>>

>>



### Expresso e Encomendas

2T21	1S21
<b>2,9 M€</b>	<b>5,4 M€</b>
>>	+268,7%

### Correio e Outros<sup>2</sup>

2T21	1S21
<b>4,7 M€</b>	<b>9,6 M€</b>
+213,3%	>>

### Serviços Financeiros e Retalho

2T21	1S21
<b>5,1 M€</b>	<b>11,3 M€</b>
+53,5%	+6,6%

### Banco CTT

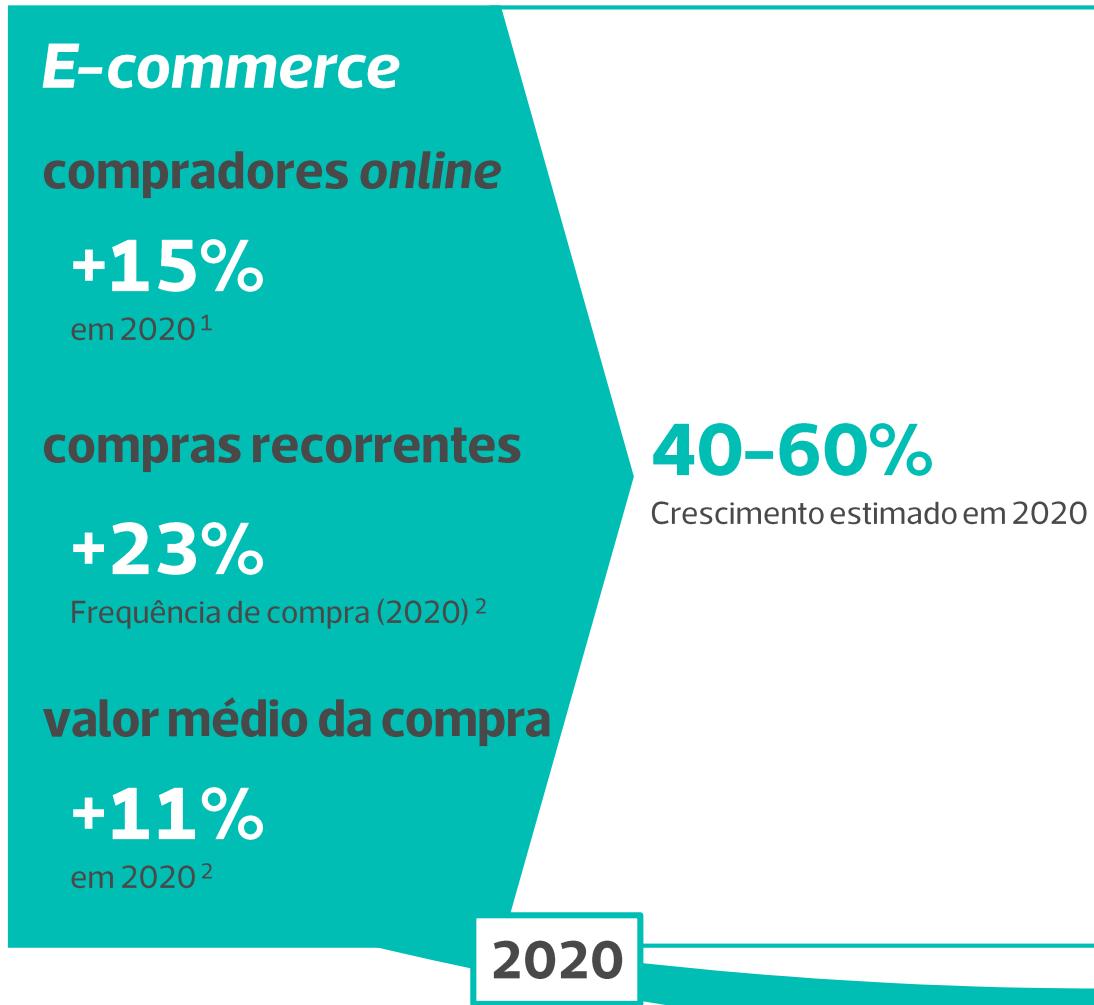
2T21	1S21
<b>1,0 M€</b>	<b>2,4 M€</b>
+129,8%	+206,9%

<sup>1</sup> Excluindo itens específicos; <sup>2</sup> Incluindo Estrutura Central.

# E&E Portugal: CTT estão a moldar o crescimento do comércio eletrónico

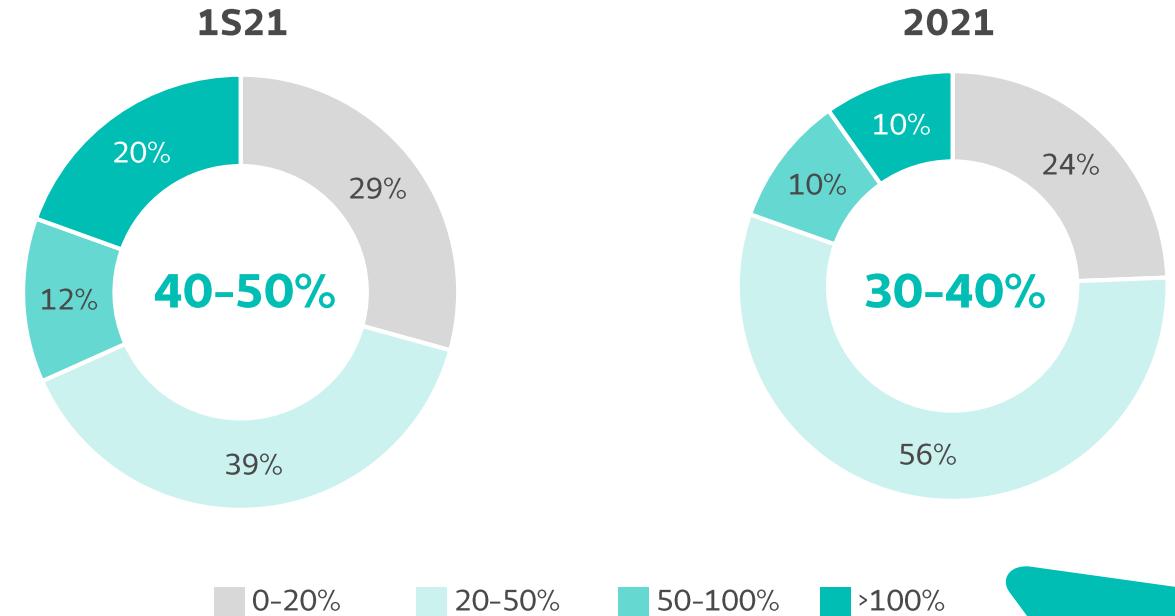
Oferta E-commerce							
Cadeia de valor							
	Marketing / Publicidade	Vendas online	Pagamentos	Logística	Expedição	Receção	Devoluções
Soluções	Campanhas de marketing físicas e online  Parceria com Omnicom		 Físico e Digital  Referências de pagamento para e-commerce: nova API já 	Logística tradicional	Oferta E&E modular	Pontos <i>Pick-up</i> e <i>Drop-off</i>	Soluções de devolução fácil
		Parcerias Uber  					
		<i>E-fulfillment</i>		Criar Lojas Online  	Entrega no próprio dia  	Cacifos 24h	Logística tradicional  <i>E-fulfillment</i>

# E&E Portugal: e-commerce está a crescer rapidamente e em posição para continuar esse crescimento



## Vendedores online

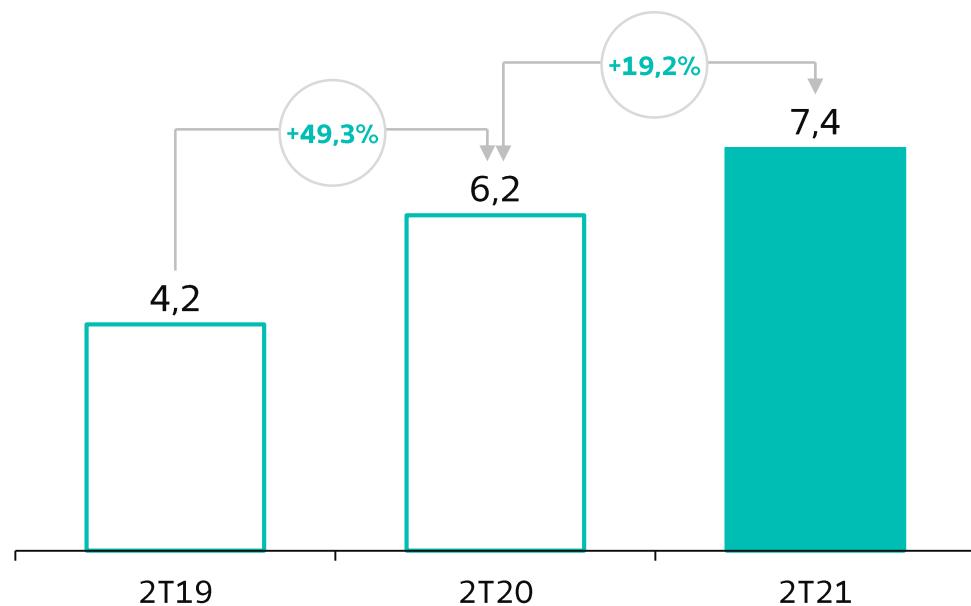
Quanto é que espera que o e-commerce cresça em Portugal? <sup>3</sup>



# E&E Portugal: crescimento sustentado alavancado pelo e-commerce

## Expresso e Encomendas Portugal – Tráfego CEP

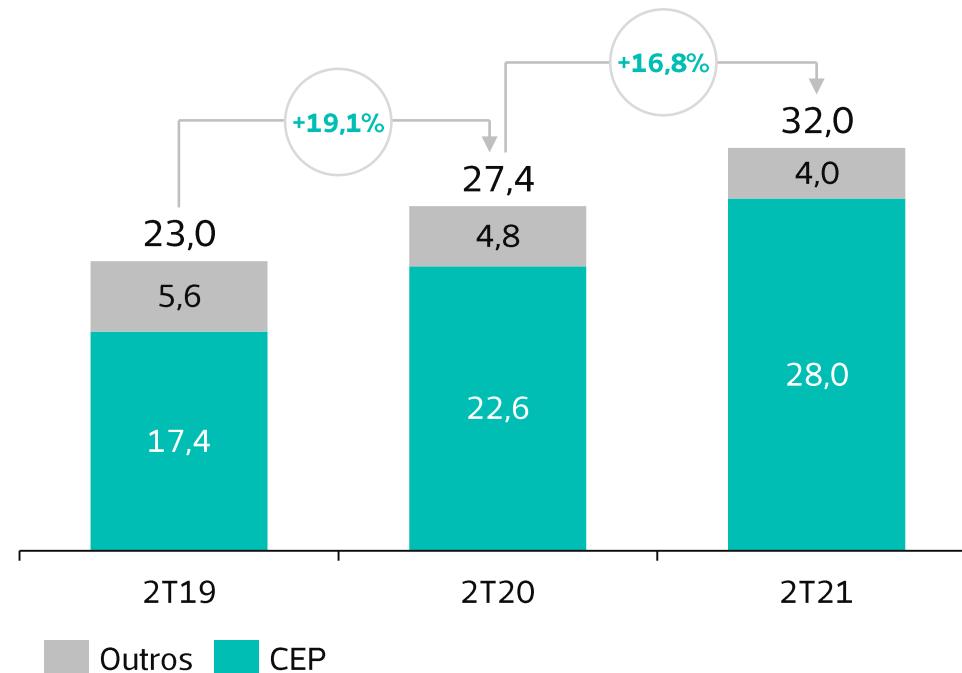
milhões de objetos; % de variação vs. ano anterior



O tráfego tem crescido de forma sustentada...

## Expresso e Encomendas Portugal – Rendimentos operacionais

milhões de €; % de variação vs. ano anterior



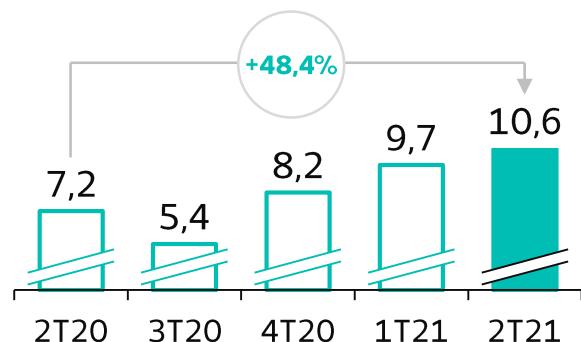
...traduzindo-se num sólido crescimento homólogo dos rendimentos em Portugal.

# E&E Espanha: *turnaround* impulsionado por aumento da quota de mercado, de escala e de eficiência operacional leva a crescimento sustentado e *breakeven* de EBITDA no trimestre

## I. Crescimento

- Captura e aumento do *share of wallet* de grandes *e-tailers* globais

Expresso e Encomendas Espanha - Tráfego  
milhões de objetos; % de variação vs. ano anterior



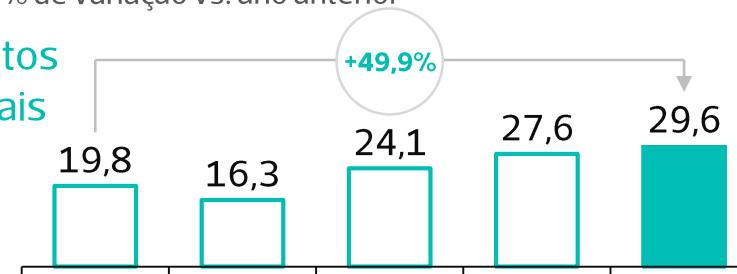
## II. Eficiência

- Mudança do **modelo de franquias** para **operações próprias no B2C** levou a melhoria da qualidade (+13,9 p.p. desde 2T20), custos de *last mile* inferiores e maior alavancagem operacional
- **Investimento em novas máquinas divisoras** entre ago20 e jan21 aumenta capacidade e permite eficiência; 4 novos centros operacionais e expansão do de Madrid planeada até 1T22
- Menor custo unitário de distribuição devido a encaminhamento dinâmico

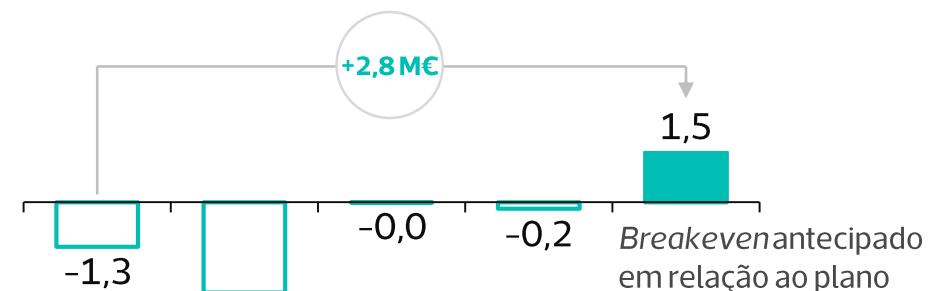
## Expresso e Encomendas Espanha

milhões de €; % de variação vs. ano anterior

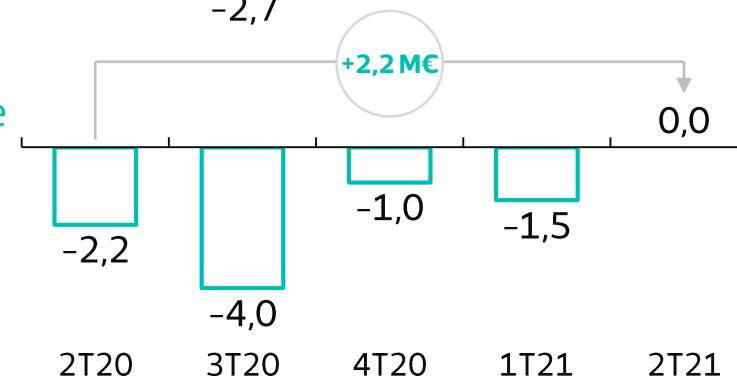
### Rendimentos operacionais



### EBITDA



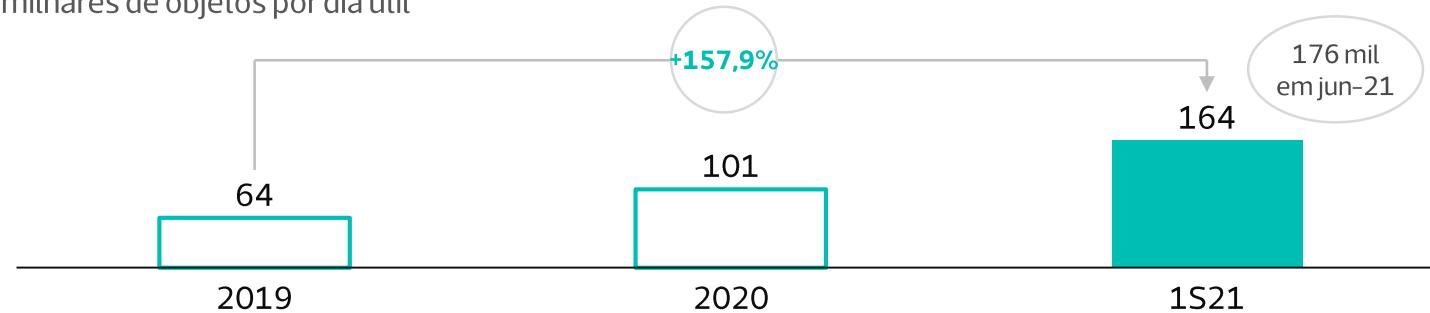
### EBIT recorrente



# E&E Espanha: criar espaço para crescer, apostando igualmente na qualidade de serviço e na rentabilidade

## Expresso e Encomendas Espanha – Tráfego por dia útil

milhares de objetos por dia útil



**Novos centros operacionais em Barcelona (ago20) e Madrid (out20)**

**26 novos centros de distribuição** no último ano e 9 expansões para maior capacidade

**Novo centro operacional em Valência em jan21**

**Expansão da máquina divisora de Madrid prevista para ago21**, aumentando capacidade de triagem

**4 novos centros operacionais previstos para 4T21-1T22**

Capacidade total de triagem de **+56 mil encomendas/hora**

**Criar condições para o crescimento**

## Custo unitário CEP Espanha

€ por objeto; % de variação vs. ano anterior

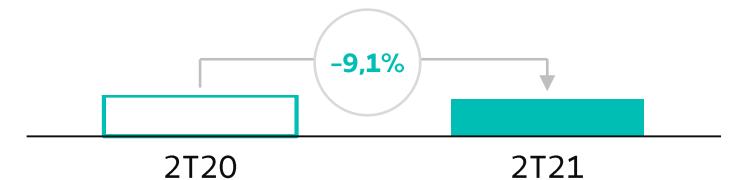
**Transporte:** contratos renegociados e rotas redesenhadas



**Tratamento:** investimento produz economias de escala



**Last mile:** software de encaminhamento dinâmico e novo modelo de remuneração de parceiros



**Melhorar a eficiência operacional**

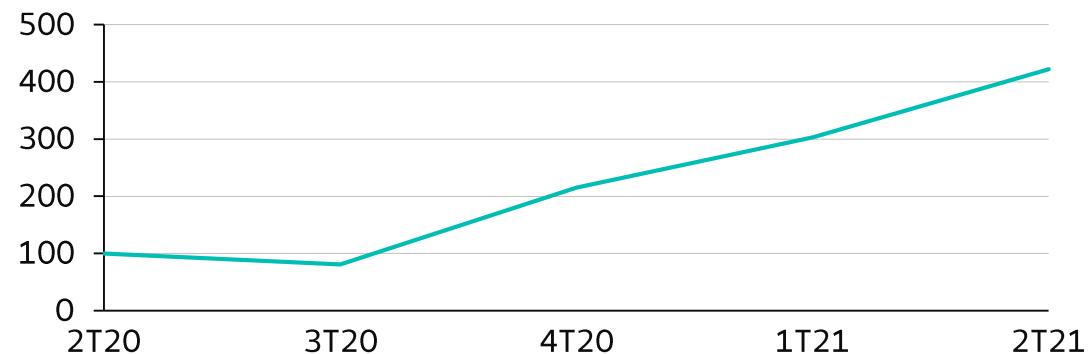
# E&E Espanha: estratégia comercial com vista a crescimento equilibrado

## Grandes clientes B2C

- Melhoria consistente na qualidade do serviço e investimento em capacidade resultou em ganhos de escala através da adesão de grandes *e-tailers*

### Tráfego de grandes *e-tailers* globais

em base 100



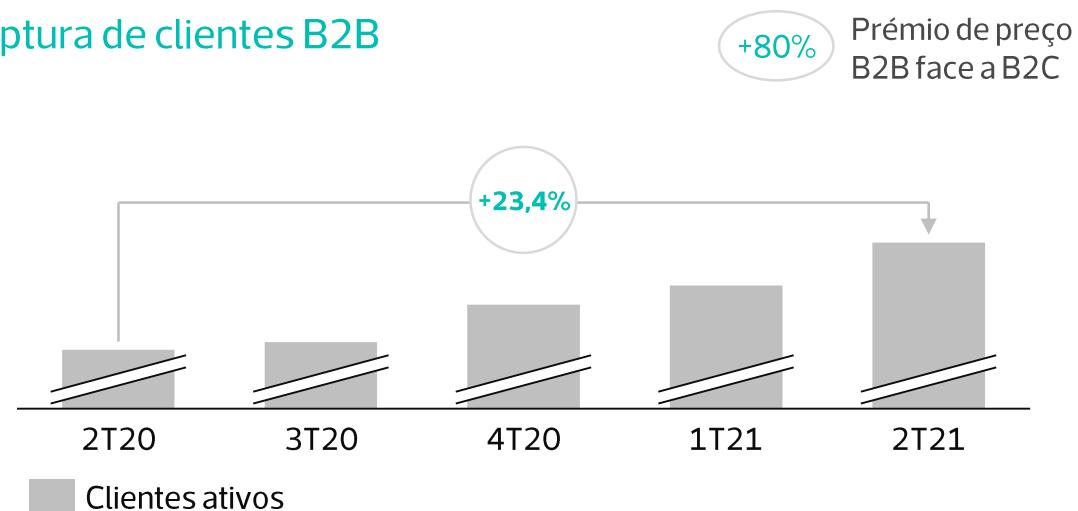
ESCALA



## Captura de clientes B2B

- Diversificação da base de clientes devido a novos clientes B2B mais pequenos com margem de rentabilidade superior

### Captura de clientes B2B



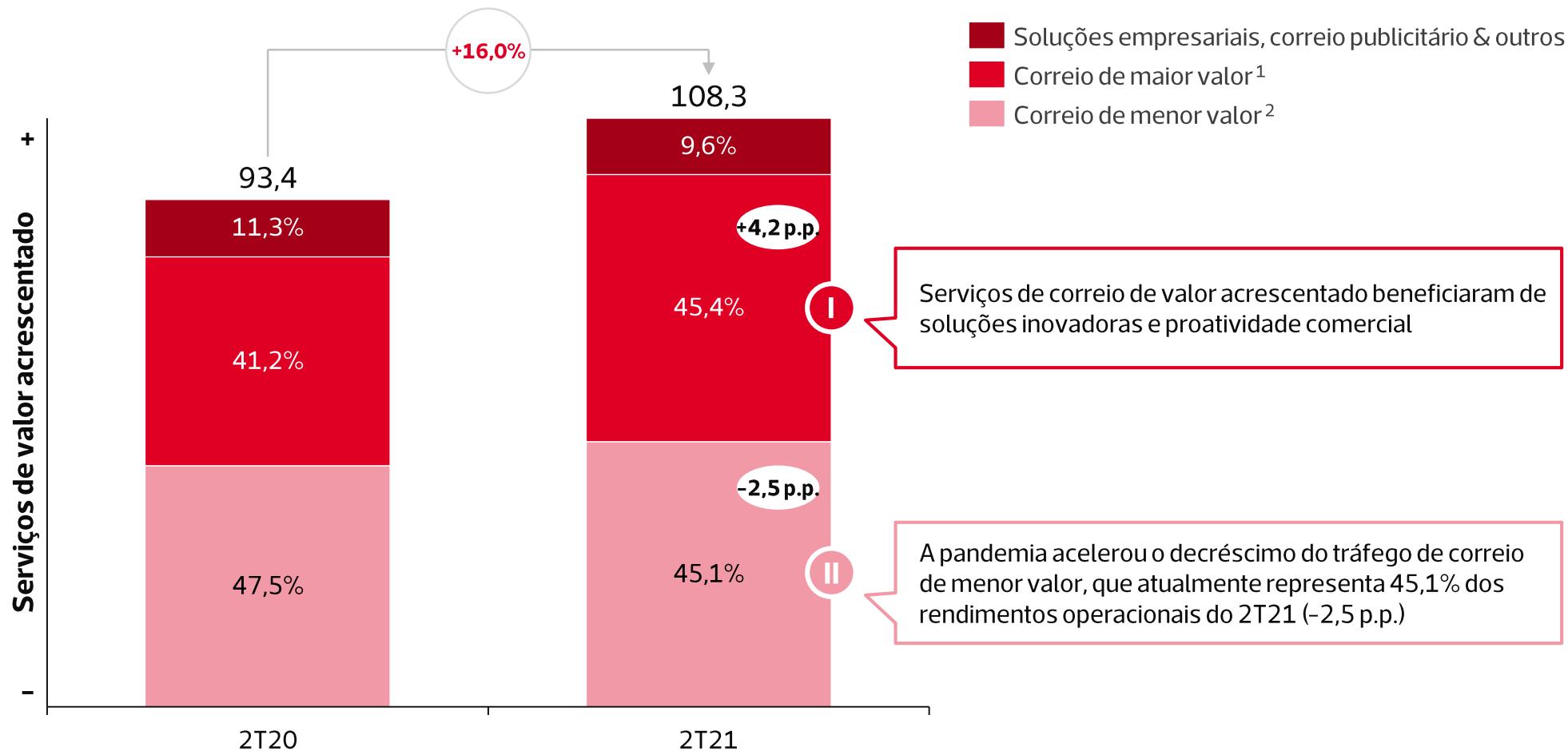
DIVERSIFICAÇÃO & RENTABILIDADE



# Forte efeito do *mix* de produtos produz correio de maior valor e efeitos de comparação impulsionadores do crescimento

## Rendimentos operacionais Correio

milhões de €; % de variação vs. ano anterior



I Serviços de correio de valor acrescentado beneficiaram de soluções inovadoras e proatividade comercial

II A pandemia acelerou o decréscimo do tráfego de correio de menor valor, que atualmente representa 45,1% dos rendimentos operacionais do 2T21 (-2,5 p.p.)

○ Delta (p.p.) 2T20-2T21

Receita média por objeto
n.a.
2,5€/item
0,5€/item

<sup>1</sup>Correio de maior valor inclui correio registado e correio internacional; <sup>2</sup>Correio de menor valor inclui correio normal, prioritário, verde e editorial.

# Aquisição da NewSpring Services irá reforçar as soluções de serviços empresariais dos CTT para lá do correio

## Perfil da empresa

- **Empresa de serviços de apoio ao negócio** a operar nas áreas de *business process outsourcing* (BPO) e serviços de *contact center*
- **Portefólio de clientes** caracterizado pela presença de grandes empresas portuguesas, **particularmente dos setores dos serviços financeiros e seguros**
  - **BPO** inclui (i) consultoria de otimização de processos e (ii) soluções de *back-office*
  - **Contact Center** de fluxos de saída e de entrada, que incluem o serviço ao cliente, inquéritos, compromissos comerciais, bem como cobrança e recuperação de empréstimos

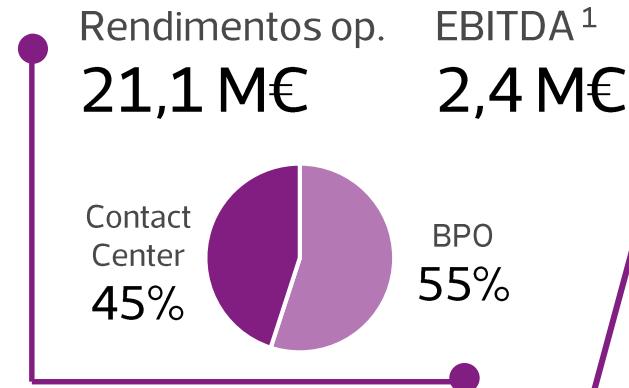
**9**  
Clientes BPO

**7**  
Clientes CC

## Atualização

- Em 23/07/2021, a Autoridade da Concorrência (AdC) publicou a sua decisão de não oposição à aquisição, considerando que a transação não cria entraves significativos à concorrência nos mercados relevantes identificados

## Principais indicadores



## Fundamentos da aquisição

- I Contribuir para os objetivos de crescimento e diversificação do negócio CTT**
- II Reforçar competências e capacidades em BPO e outros serviços de apoio com vista a consolidar uma plataforma de crescimento para as soluções empresariais, reduzindo a dependência dos CTT em parcerias**
- III Permitir uma maior otimização nos CTT, reduzindo os FSE através da internalização de algumas atividades (poupança de c.10% em serviços de outsourcing aplicáveis)**

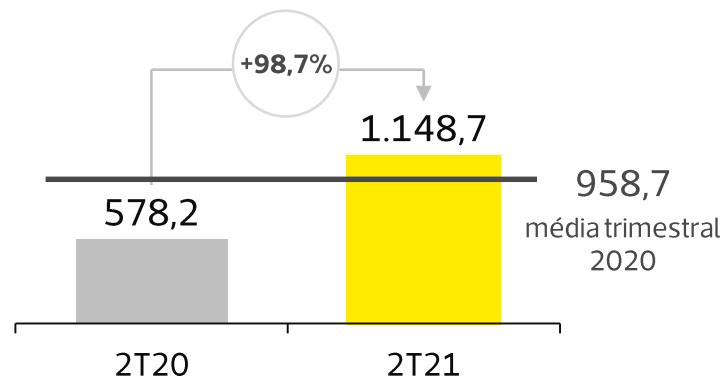
Nota: Indicadores referentes a FY20;<sup>1</sup>Excluindo Itens específicos, depreciações e amortizações.

# Serviços Financeiros e Retalho sustentado por maior proatividade comercial e beneficiando da abertura da economia e da maior propensão para a poupança

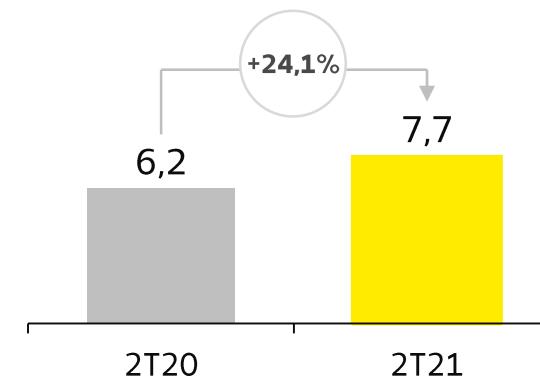
## Serviços Financeiros

- Rendimentos operacionais cresceram graças a uma abordagem comercial mais dinâmica da colocação de dívida pública

Colocação de dívida pública  
milhões de €; % de variação vs. ano anterior



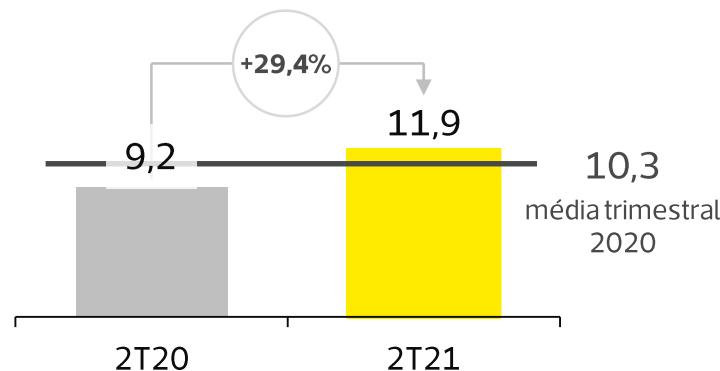
Rendimentos op. Serviços Financeiros<sup>2</sup>  
milhões de €; % de variação vs. ano anterior



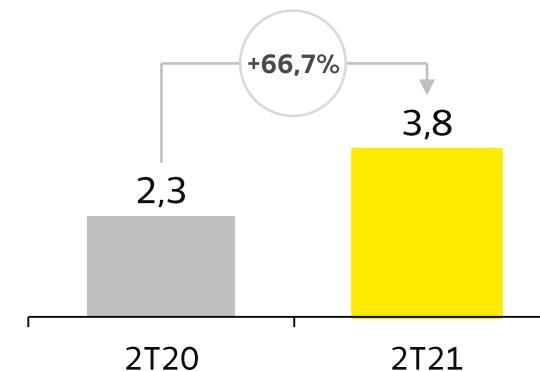
## Produtos & serviços de Retalho

- Maior proatividade comercial, impulsionou a rentabilização das visitas dos clientes às lojas e o crescimento das receitas

Valor médio da compra<sup>1</sup>  
€ por objeto; % de variação vs. ano anterior



Rendimentos operacionais Retalho<sup>2</sup>  
milhões de €; % de variação vs. ano anterior

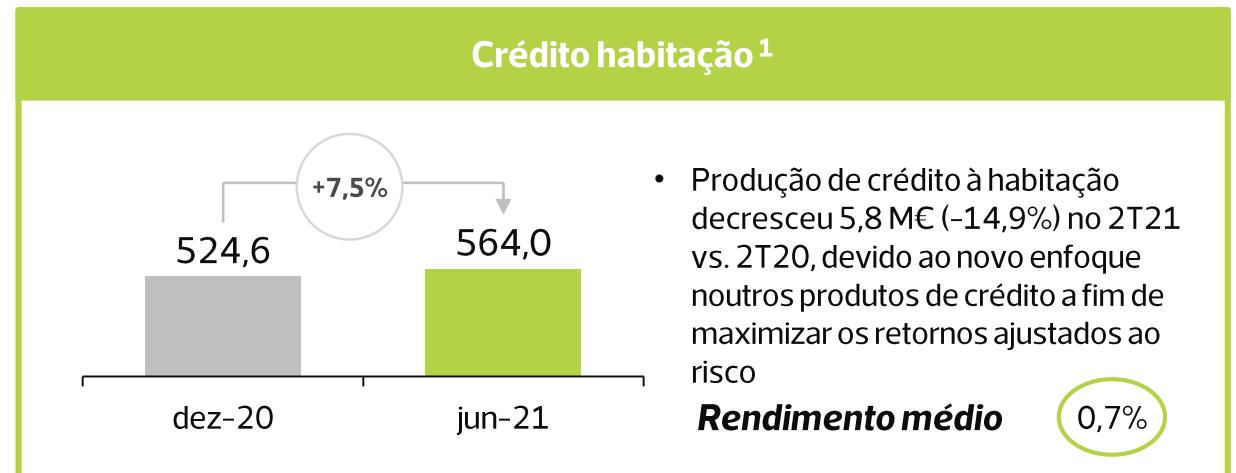
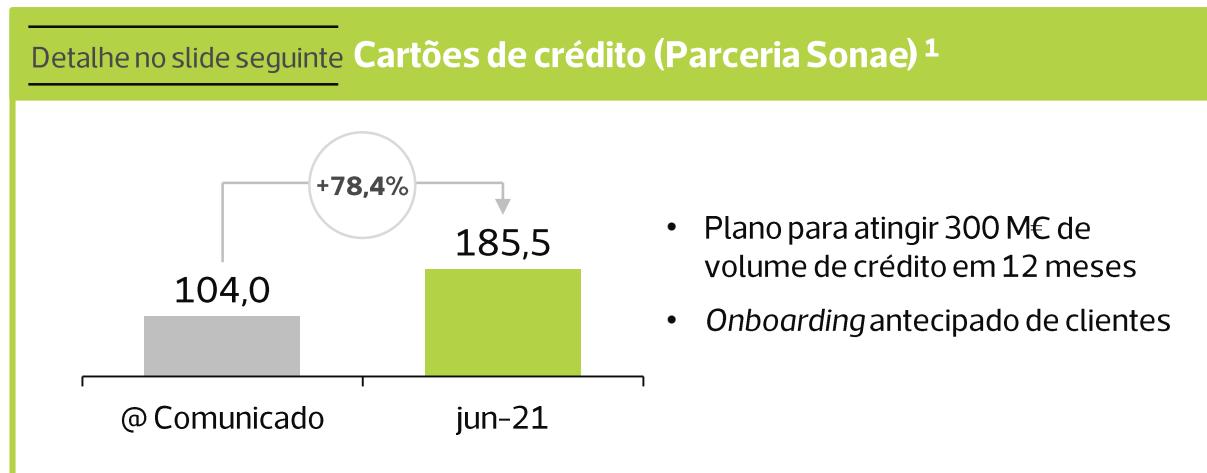
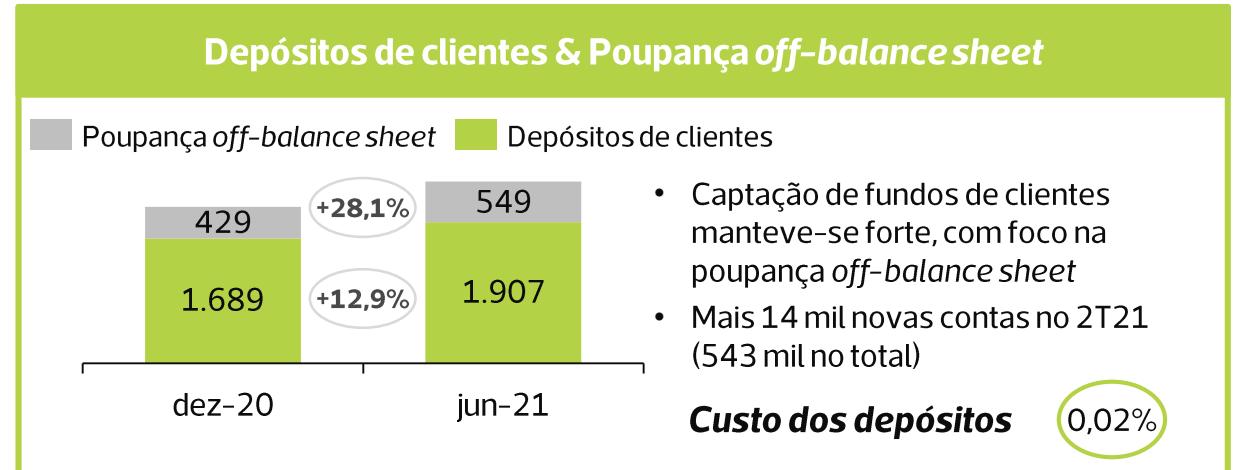
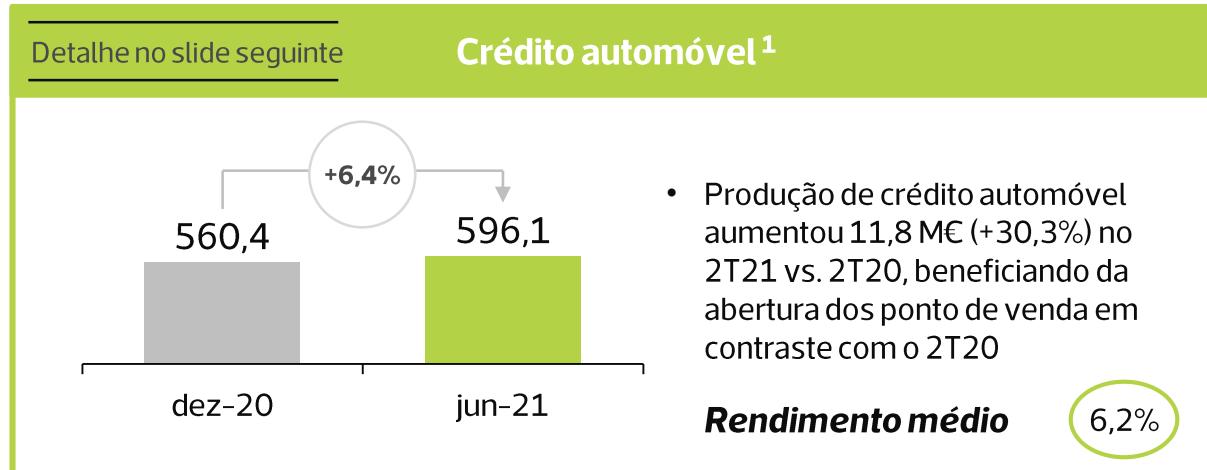


<sup>1</sup>Para efeitos de comparabilidade, exclui as raspadinhas que só estavam disponíveis em toda a rede de lojas em 2021; <sup>2</sup>Exclui outras receitas que representam 0,01 M€ no 2T20 e 0,05 M€ no 2T21.

# Banco CTT continua a crescer em soluções de crédito, com a introdução do negócio de cartões de crédito da Sonae como uma alavanca adicional de crescimento, e em soluções de poupança

## Banco CTT – evolução do volume de negócio

milhões de €, exceto indicação em contrário

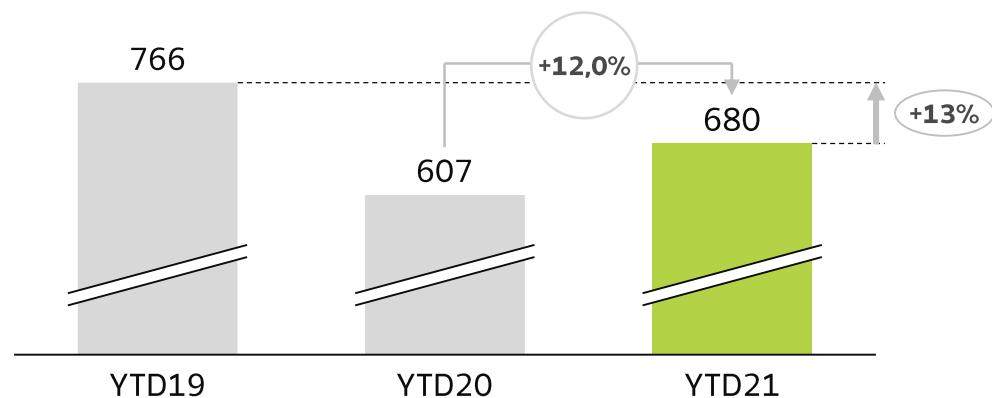


<sup>1</sup>Líquido de imparidades.

## Negócio core de crédito ao consumo do Banco CTT com performance robusto

### Crédito automóvel

Carros usados – Produção de crédito automóvel (mercado) <sup>1</sup>  
milhões de €; maio YTD (até à data)

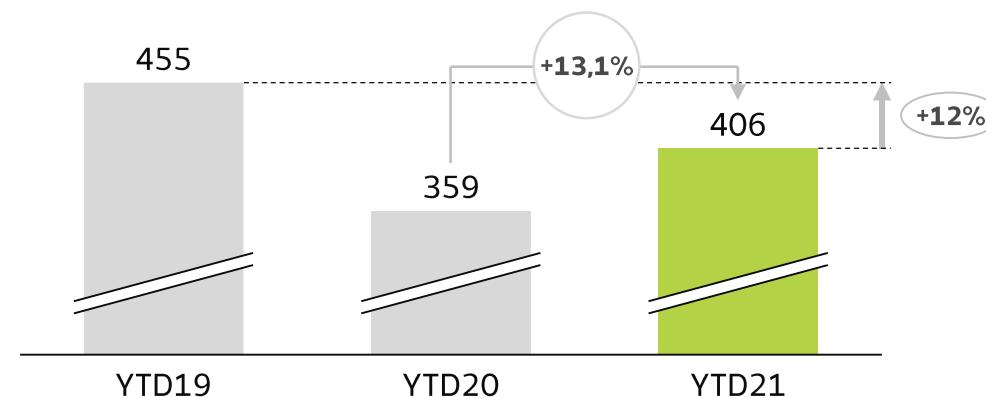


Quota de mercado CTT 10,3%

- Recuperação cíclica do mercado pós-pandemia está em curso
- Continuação do aumento da quota de mercado em resultado de:
  - Relação estreita com concessionários permite soluções flexíveis
  - Reforço do eixo tecnológico com agilidade na tomada de decisão

### Cartões de crédito (Parceria Sonae)

Produção de cartões de crédito & descobertos (mercado) <sup>1</sup>  
milhões de €; maio YTD (até à data)



- Recuperação cíclica do mercado pós-pandemia está em curso
- 1º trimestre da parceria marcado por: (i) forte aumento do volume de crédito para 186 M€ em jun-21, a caminho de >300 M€ nos primeiros 12 meses; e (ii) aprofundamento da relação operacional entre parceiros
- Expectável maior crescimento, acima da ativação inicial de clientes <sup>2</sup>
- Necessidades de capital financiadas pela venda de carteira soberana (ganhos de capital de +14,4 M€)

<sup>1</sup> Fonte: Banco de Portugal; <sup>2</sup> Na sequência do crescimento orgânico das múltiplas franquias da Sonae e do aumento da duração média do stock (p.ex. maior quota do perfil das prestações).

# Alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU <sup>1</sup>

## Os CTT baseiam a sua abordagem à sustentabilidade em 10 dos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas

Iniciativas a serem implementadas sobretudo em 4 áreas ESG (Ambiente, Sustentabilidade e Governo societário):

- Direitos Humanos
- Trabalho
- Ambiente
- Anticorrupção



**United Nations**  
Global Compact



## Prémio Nacional de Sustentabilidade

### Menção honrosa atribuída ao projeto “Uma Árvore pela Floresta”

+100 mil árvores autóctones plantadas

## Embalagens reutilizáveis Eco

### Economia circular

Projeto-piloto em curso para encomendas de comércio eletrónico destinadas ao segmento empresarial

## Entregas verdes

### 100% de entregas Eco com veículos elétricos

Aumento de escala, visando a redução das emissões de carbono nos principais centros urbanos de Portugal

## Teleconsultas na rede de lojas

### Iniciativa inovadora e inclusiva

Projeto-piloto em zonas urbanas e rurais em parceria com a CUF, um dos maiores operadores de saúde

<sup>1</sup> Os CTT privilegiaram 8 Objetivos para a preservação do planeta e da dignidade dos seres humanos através da sua cadeia de valor: ODS 3; ODS 4; ODS 7; ODS 8; ODS 11; ODS 12; ODS 13; e ODS 16 (elencados na parte inferior do slide).



# Informação financeira



# ctt

a nossa entrega é total

# Maior rentabilidade graças ao crescimento e alavancagem operacional do Expresso e Encomendas

## Principais indicadores financeiros

milhões de €; % de variação vs. ano anterior

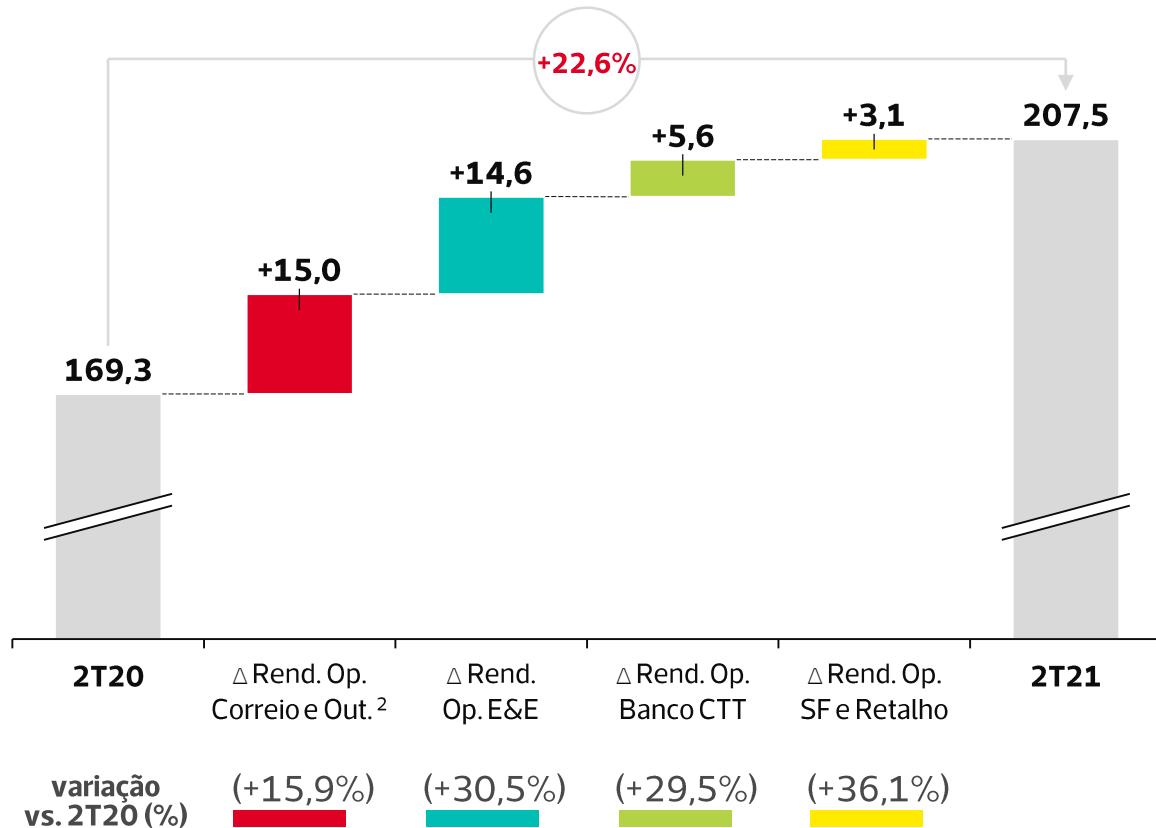
	Trimestre			Semestre		
	2T20	2T21	Δ %	1S20	1S21	Δ %
<b>Rendimentos operacionais<sup>1</sup></b>	169,3	<b>207,5</b>	<b>22,6%</b>	349,2	<b>412,8</b>	<b>18,2%</b>
Gastos operacionais <sup>2</sup>	157,3	<b>179,2</b>	<b>13,9%</b>	313,5	<b>355,5</b>	<b>13,4%</b>
<b>EBITDA<sup>2</sup></b>	11,9	<b>28,3</b>	<b>136,6%</b>	35,7	<b>57,3</b>	<b>60,6%</b>
Depreciações e amortizações <sup>3</sup>	15,6	<b>14,6</b>	<b>-6,2%</b>	30,0	<b>28,6</b>	<b>-4,7%</b>
<b>EBIT recorrente<sup>1</sup></b>	-3,6	<b>13,6</b>	»	5,7	<b>28,7</b>	»
Itens específicos	0,8	<b>-1,5</b>	«	0,8	<b>-2,3</b>	«
<b>EBIT</b>	-4,4	<b>15,1</b>	»	4,9	<b>31,0</b>	»
Resultado financeiro	-2,8	<b>-2,7</b>	<b>3,9%</b>	-5,9	<b>-5,4</b>	<b>9,3%</b>
Impostos	-1,6	<b>3,9</b>	»	0,9	<b>8,4</b>	»
<b>Resultado líq. atribuível a detentores de capital</b>	-5,7	<b>8,5</b>	»	-2,0	<b>17,2</b>	»
<b>Cash flow livre</b>	-9,2	<b>21,4</b>	»	-0,6	<b>31,3</b>	»

<sup>1</sup> Excluindo Itens específicos; <sup>2</sup> Excluindo Itens específicos, depreciações e amortizações; <sup>3</sup> Depreciações e amortizações positivamente impactadas no 1S21 pela revisão da vida útil de alguns ativos.

# Crescimento do Expresso e Encomendas e recuperação do Correio promovem forte expansão dos rendimentos operacionais

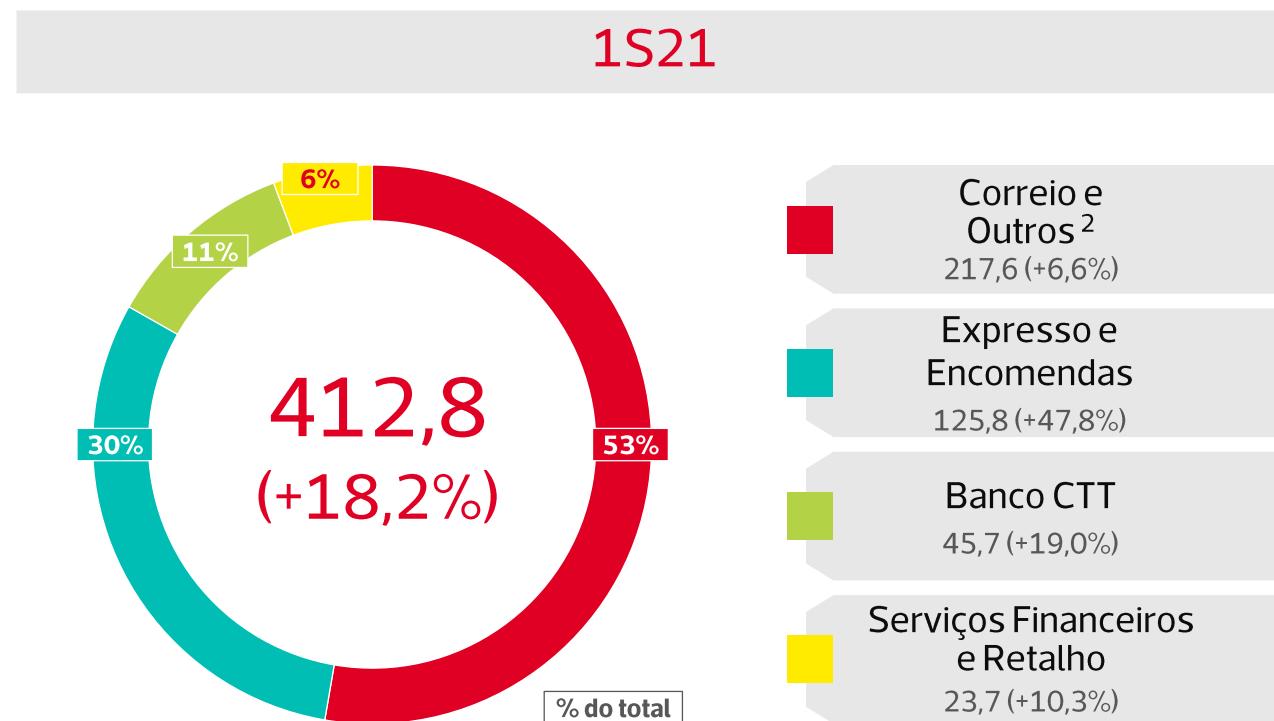
## Rendimentos operacionais<sup>1</sup>

milhões de €; % de variação vs. ano anterior



## Distribuição dos rendimentos operacionais<sup>1</sup>

milhões de €; % de variação vs. ano anterior; % do total

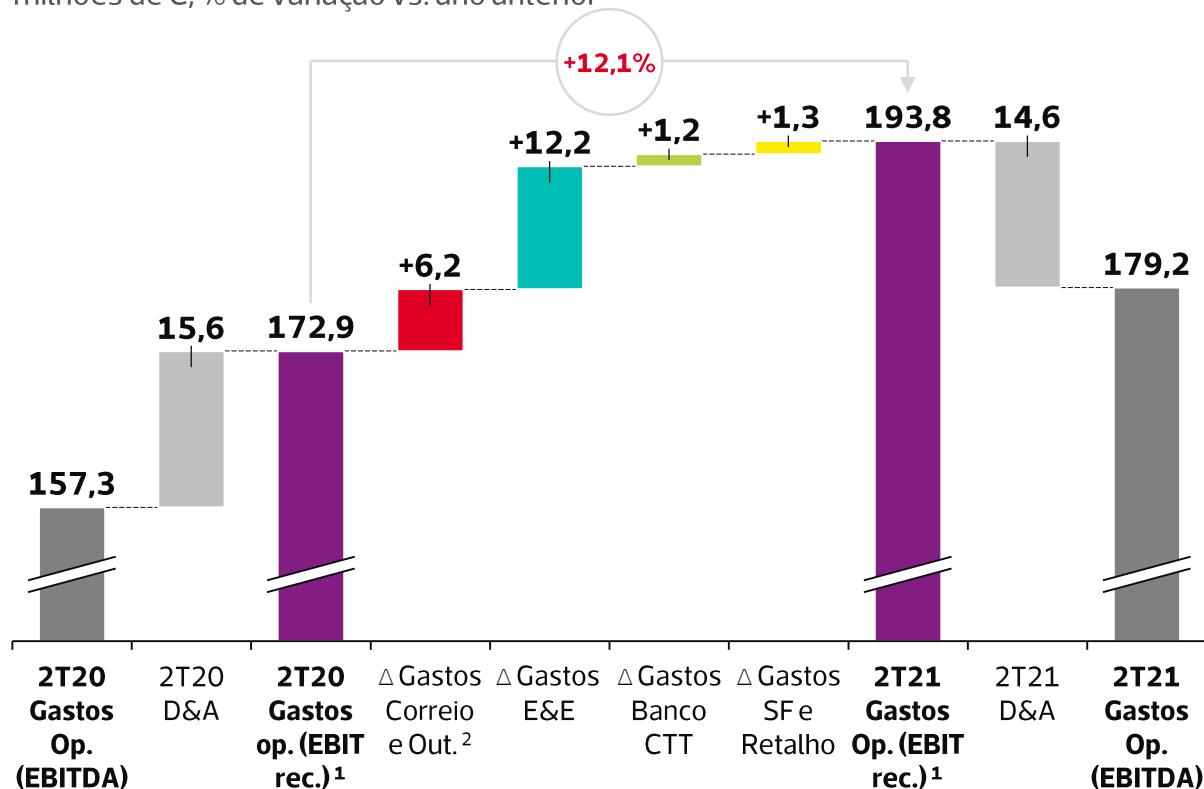


<sup>1</sup> Excluindo Itens específicos; <sup>2</sup> Incluindo Estrutura central.

# Crescimento do Expresso e Encomendas e recuperação do Correio levam igualmente a aumento dos gastos operacionais

## Gastos operacionais

milhões de €; % de variação vs. ano anterior



### No 2T21:

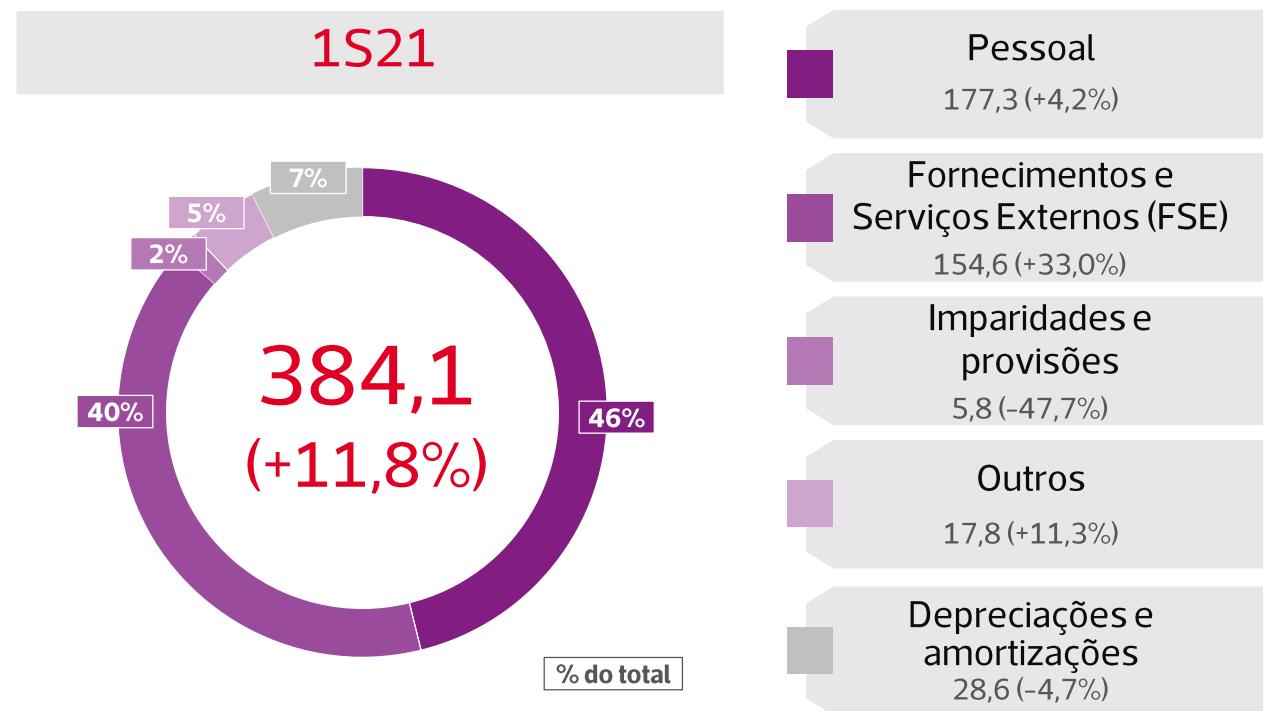
- Gastos com pessoal aumentaram no Correio e Outros (+3,4 M€), Expresso e Encomendas (+1,5 M€) e Banco CTT (+1,5 M€) e diminuíram 0,2 M€ nos Serviços Financeiros e Retalho
- Gastos com FSE aumentaram 21,0 M€, sobretudo devido a aumento de 12,7 M€ nos gastos com transporte e distribuição e a 1,8 M€ em encargos terminais com operadores estrangeiros
- Imparidades e provisões decresceram 4,8 M€, devido a reduções no Banco CTT (-2,3 M€), Correio e Outros (-1,5 M€) e Expresso e Encomendas (-1,0 M€)

<sup>1</sup> Excluindo Itens específicos. Em 2021 e no período homólogo (proforma), os gastos operacionais (EBITDA) passaram a incluir as imparidades e provisões e o impacto das locações abrangidas pela IFRS 16, sendo apresentadas nos termos desta norma;

<sup>2</sup> Incluindo Estrutura central.

## Distribuição dos gastos operacionais (EBIT recorrente)<sup>1</sup>

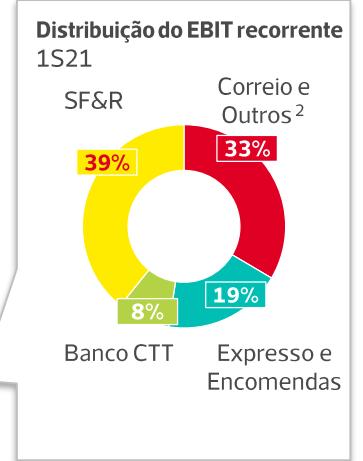
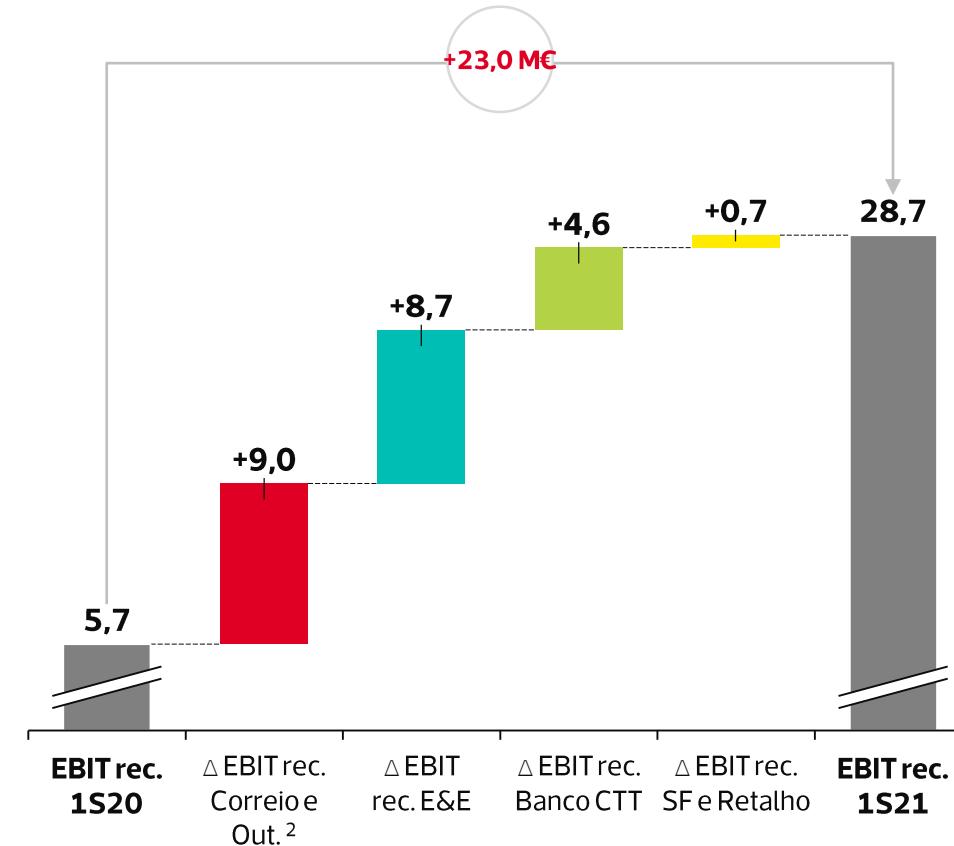
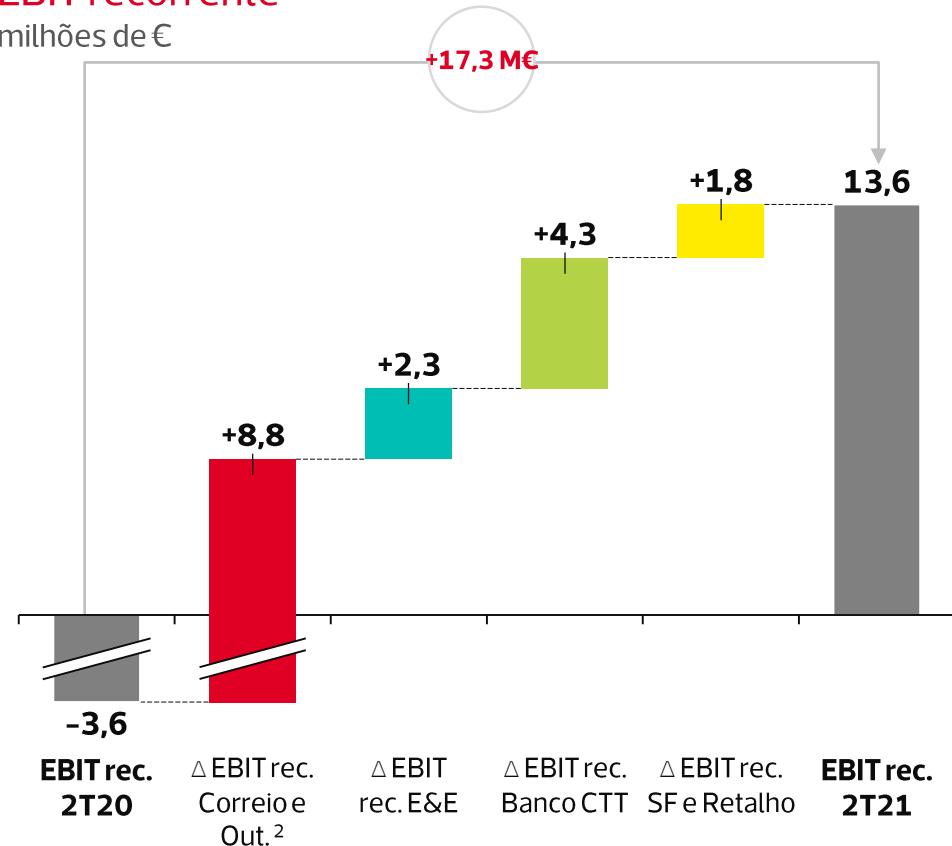
milhões de €; % de variação vs. ano anterior; % do total



# Melhoria da margem de EBIT recorrente de +8,7 p.p. no 2T21 e +5,3 p.p. no 1S21 suportada pelo Expresso e Encomendas, Correio e Banco CTT

## EBIT recorrente<sup>1</sup>

milhões de €



2T21		
<b>-2,1%</b>	<b>Margem de EBIT recorrente</b>	<b>6,6%</b>

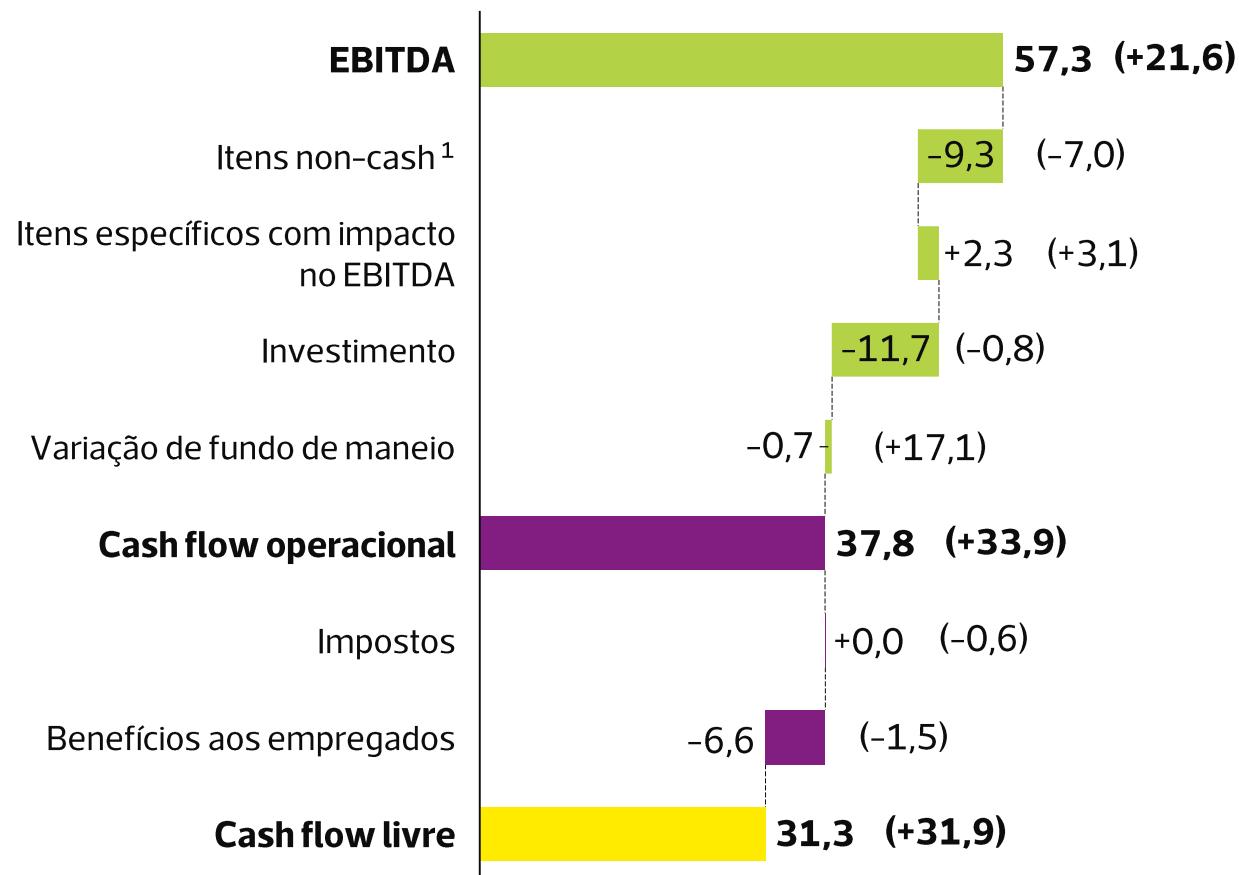
1S21		
<b>1,6%</b>	<b>Margem de EBIT recorrente</b>	<b>7,0%</b>

<sup>1</sup> Excluindo Itens específicos; <sup>2</sup> Incluindo Estrutura central.

## O cash flow ajustado aumentou em c. 9 M€ no 1S21

### Cash flow 1S21

milhões de €; impacto no cash flow vs. ano anterior



### Dívida Financeira Líquida 30 junho 2021<sup>2</sup>

milhões de €

(+) Caixa e equivalentes de caixa	654,7
(-) Credores líq. de Serv. Financeiros e outros <sup>3</sup>	185,4
(-) Passivos líquidos do Banco CTT <sup>3</sup>	306,0
(-) Outros <sup>4</sup>	19,3
(=) Caixa ajustada	144,0
(-) Dívida financeira	89,8
<b>(=) Posição de Caixa líquida</b>	<b>54,2</b>
(-) Passivos de locações (IFRS 16)	115,9
<b>Dívida financeira líquida<sup>2</sup></b>	<b>61,7</b>

<sup>1</sup> Imparidades, provisões e IFRS 16 com impacto no EBITDA; <sup>2</sup> Quadro apenas apresenta dívida financeira; não inclui benefícios líquidos aos empregados de 202,0 M€ à data de 30 junho 2021; <sup>3</sup> A variação das responsabilidades líquidas dos Serviços Financeiros e Banco CTT reflete a evolução dos saldos credores perante terceiros, depositantes ou outros passivos financeiros bancários, deduzidos dos valores aplicados em crédito ou investimentos em títulos/ativos financeiros bancários, das entidades que prestam serviços financeiros do Grupo CTT, designadamente, os serviços financeiros dos CTT, a Payshop, o Banco CTT e a 321 Crédito. <sup>4</sup> A variação dos outros saldos de caixa reflete a evolução dos saldos de depósitos à ordem no Banco de Portugal do Banco CTT, cheques a cobrar / compensação de cheques do Banco CTT e imparidade de depósitos e aplicações bancárias.

## Outlook: aproveitar o reposicionamento para obter maior crescimento



**Maior contribuição do Expresso e Encomendas e do Banco CTT irá continuar a alimentar o crescimento das receitas, o que se traduzirá em maior rentabilidade**

**Aceleração contínua das iniciativas digitais irá reforçar ainda mais a posição competitiva dos CTT**

**Incerteza associada à COVID-19 continua presente**

**Os CTT esperam atingir acima de 60 M€ de EBIT no exercício de 2021**

**Desenvolvimentos no processo da concessão permitem reafirmar a confiança na formalização de um novo contrato sustentável dentro do prazo da prorrogação em vigor**



**Anexo**

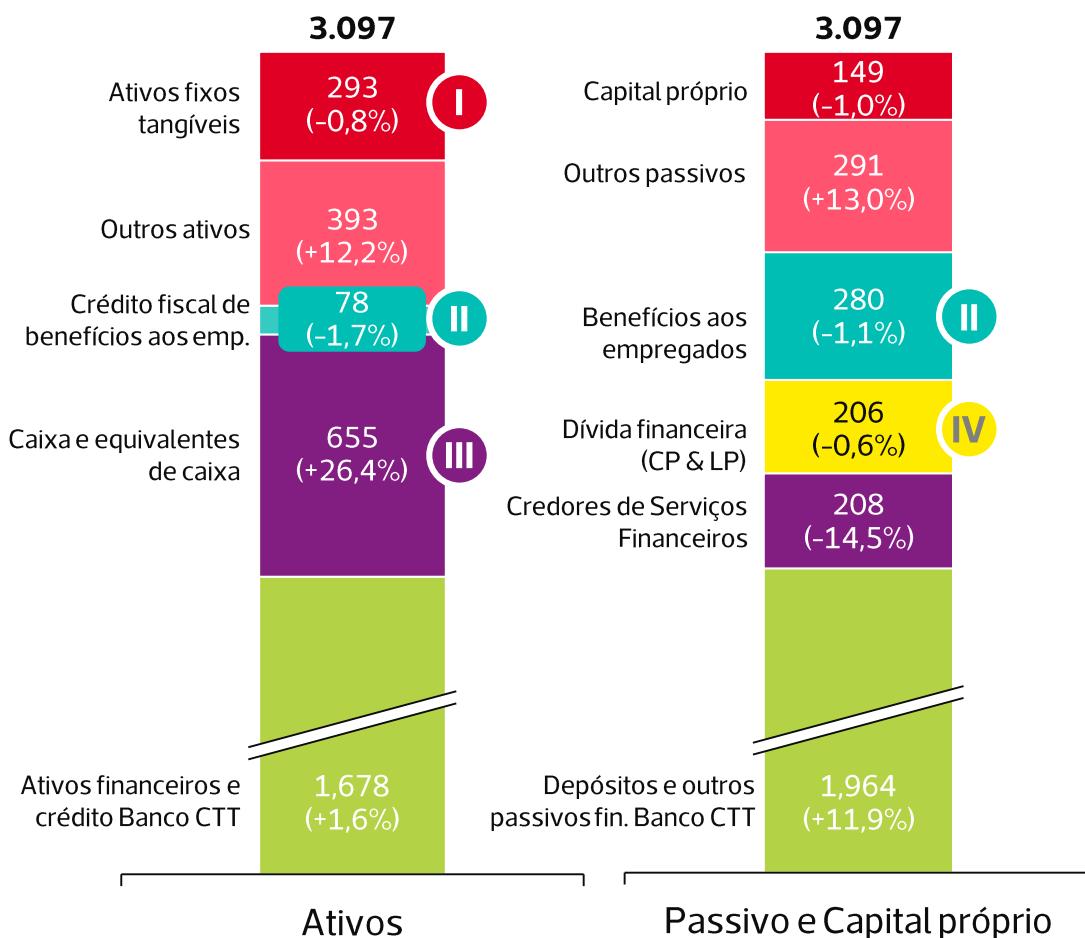
**ctt**

**a nossa entrega é total**

# Principais detalhes do Balanço

## Balanço a 30 junho 2021

milhões de €; % de variação vs. 31 dez 2020



### **I** Ativos fixos tangíveis

(+) Direitos de uso (locações)	103,6
(+) Outros ativos fixos tangíveis	189,1
<b>(=) Ativos fixos tangíveis</b>	<b>292,8</b>

Direitos de uso cresceram 1,1 M€ vs. dez-20 (+1,0%)

### **II** Benefícios líquidos aos empregados

(+) Benef. aos empregados <sup>1</sup>	279,9
(-) Crédito fiscal de benef. emp.	77,9
<b>(=) Benef. líq. aos empregados</b>	<b>202,0</b>

<sup>1</sup> Dos quais 271 M€ relativos a cuidados de saúde

### **III** Caixa ajustada

(+) Caixa ajustada Banco CTT	115,0
(+) Caixa ajustada CTT	29,0
<b>(=) Caixa ajustada</b>	<b>144,0</b>

### **IV** Dívida financeira

(+) Empréstimos bancários	89,8
(+) Passivos de locações	115,9
<b>(=) Dívida financeira</b>	<b>205,7</b>

# Crescimento excepcional do tráfego e receitas das encomendas impulsionou consideravelmente a rentabilidade

## Rendimentos operacionais

Visão consolidada; milhões de €; % de variação vs. ano anterior

<b>Portugal</b>	<b>67,1 M€ (+29,6%)</b>
Encomendas	58,6 M€ (+41,1%)
Carga	4,6 M€ (-13,6%)
Rede Banco	2,3 M€ (-31,5%)
Logística	1,2 M€ (+2,5%)
Outros	0,4 M€ (+2,3%)
<b>Espanha</b>	<b>57,2 M€ (+79,5%)</b>
Moçambique	1,5 M€ (+4,9%)
<b>Total</b>	<b>125,8 M€ (+47,8%)</b>

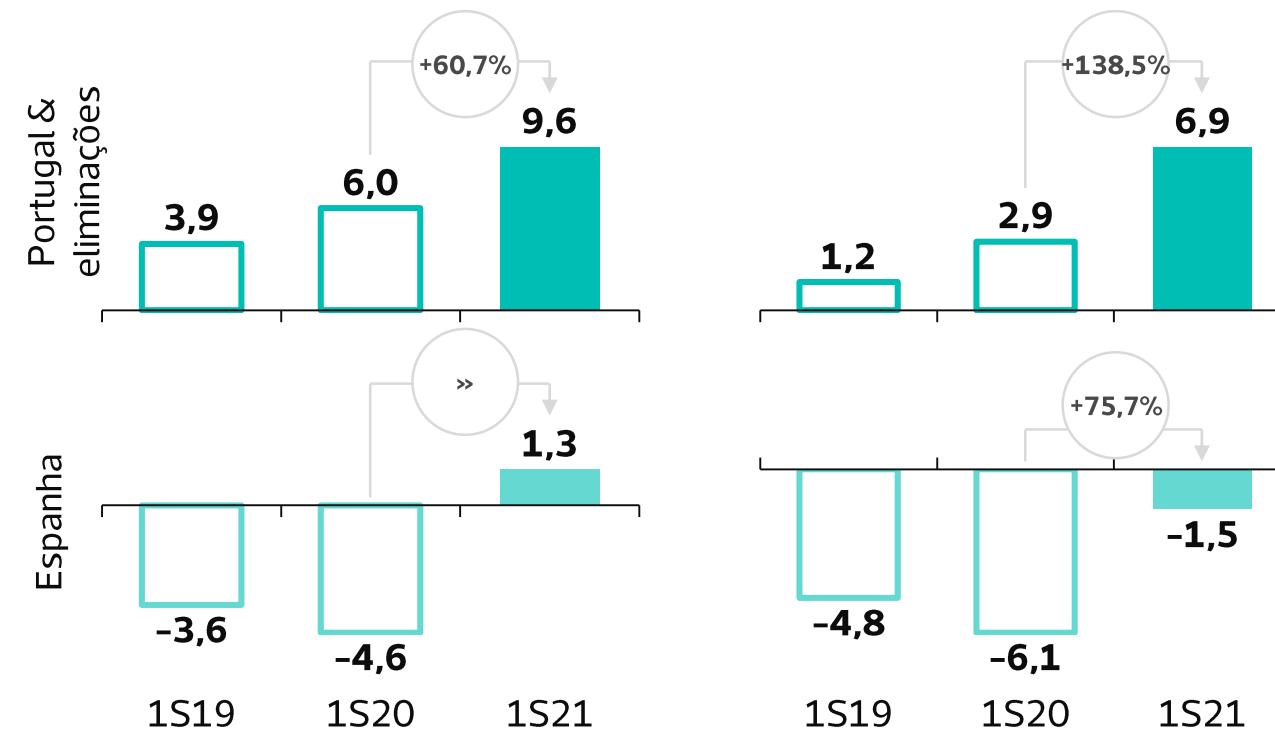
## Tráfego por região (M de objetos)

Métrica	Total	Portugal	Espanha
<b>1S21</b>	36,6	16,2	20,4
<b>vs. 1S20</b>	+54,4%	+30,6%	+80,7%

Portugal: 15,5 (+38,3%) excluindo carga

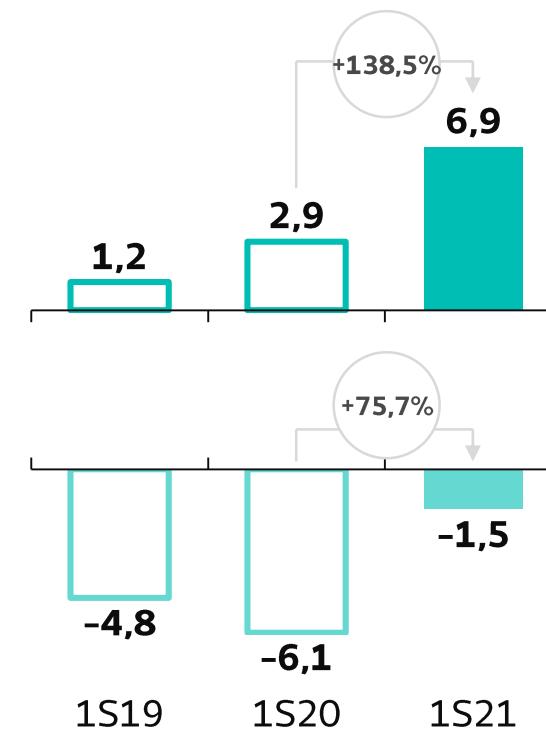
## EBITDA<sup>1,2</sup>

milhões de €



## EBIT recorrente<sup>2</sup>

milhões de €

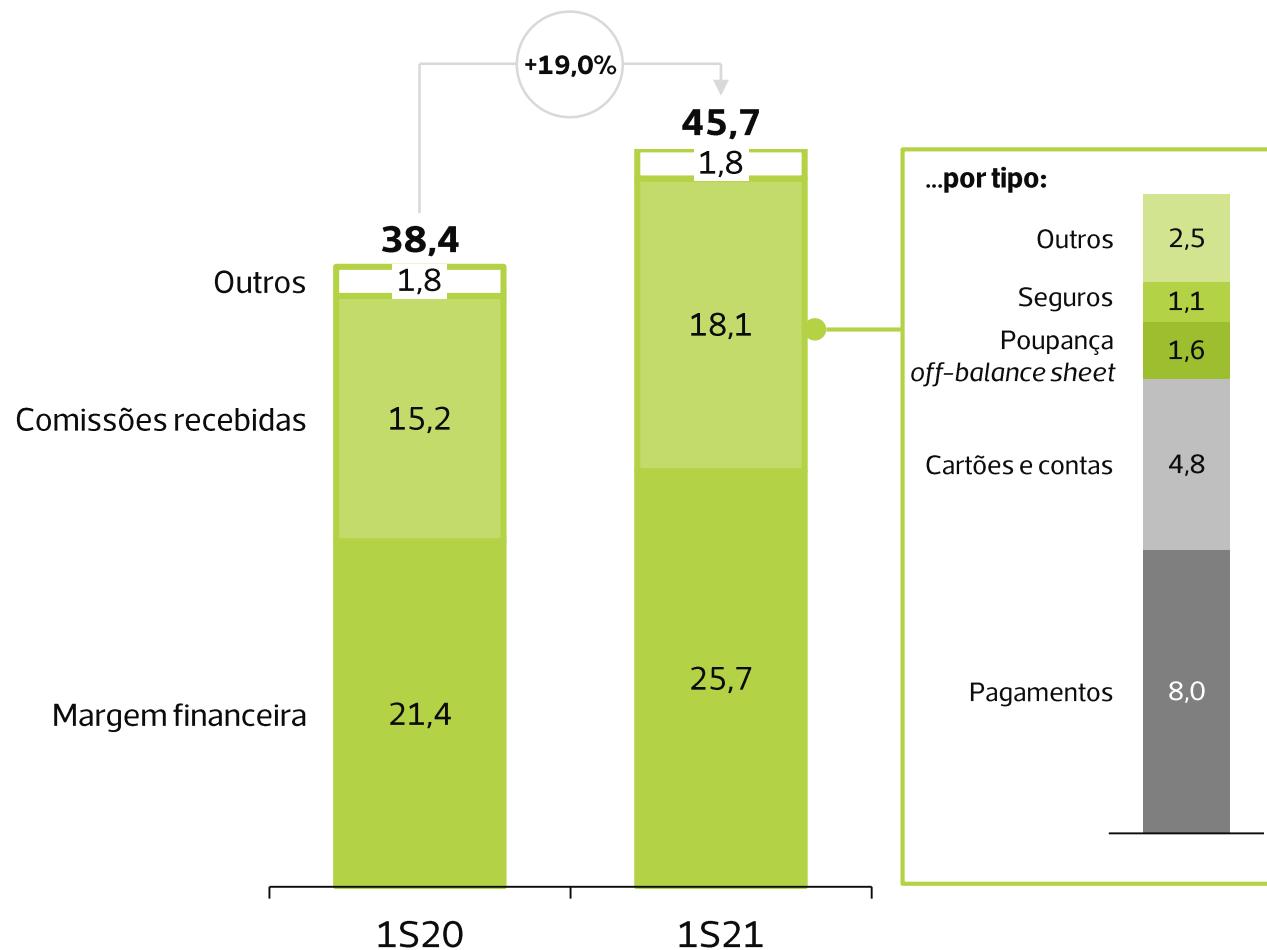


<sup>1</sup> Excluindo itens específicos, depreciações e amortizações; <sup>2</sup> Visão não consolidada (contas individuais).

# Banco CTT beneficia de alavancagem operacional significativa, uma vez que a infraestrutura de custos fixos está em grande parte instalada

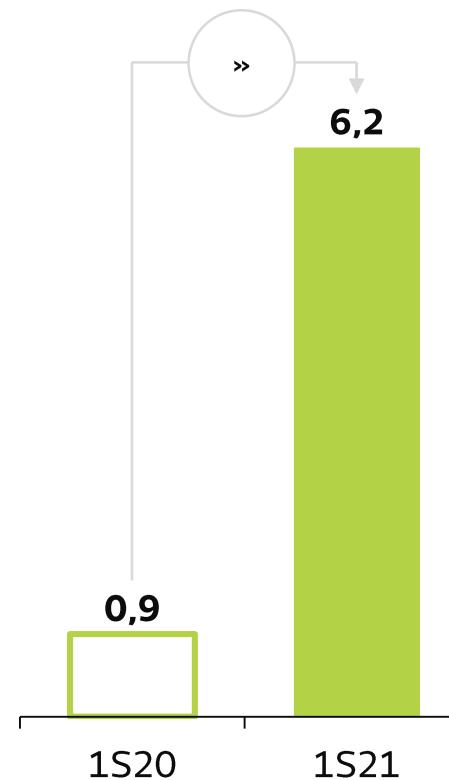
## Rendimentos operacionais

milhões de €; % de variação vs. ano anterior



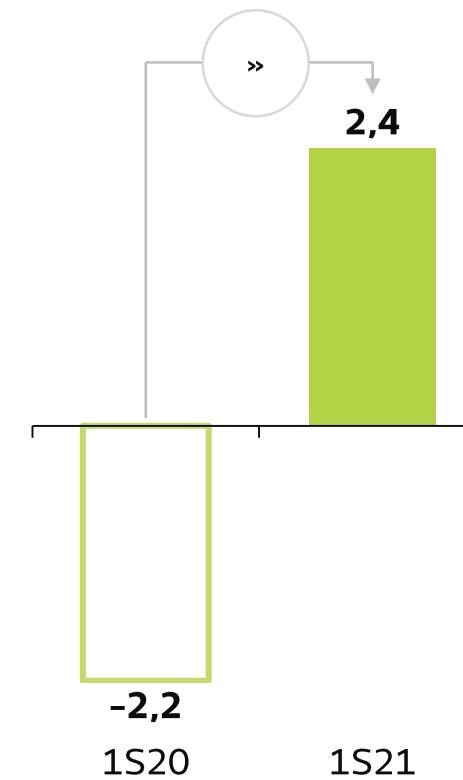
## EBITDA<sup>1</sup>

milhões de € % de variação vs. ano anterior



## EBIT recorrente

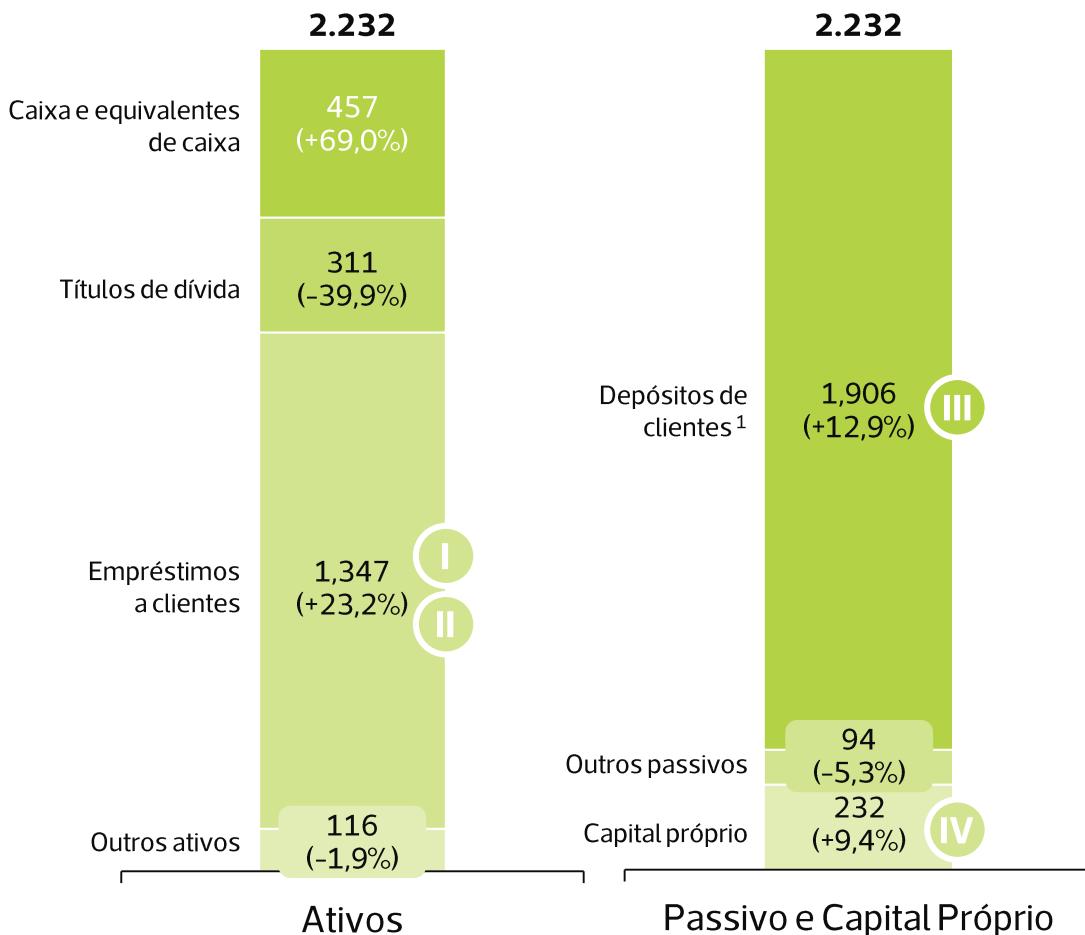
milhões de €; % de variação vs. ano anterior



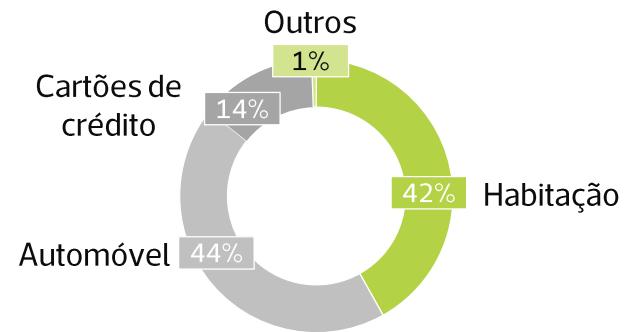
<sup>1</sup> Excluindo Itens específicos, depreciações e amortizações.

# Custo do risco do Banco CTT mantém-se baixo enquanto o capital e a liquidez são amplos

**Balanço Banco CTT a 30 junho 2021**  
milhões de €; % de variação vs. 31 dez 2020

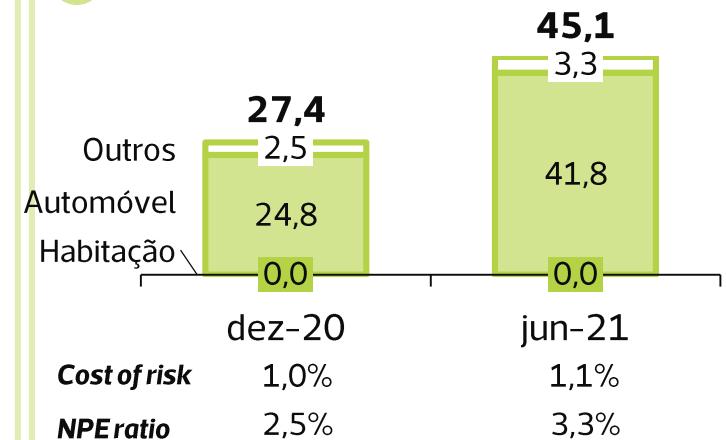


## I Empréstimos por tipo



Moratórias têm exposição total de 40,1 M€, 3,3% do total do portefólio bruto de crédito

## II Exposição a incumprimento<sup>2</sup>

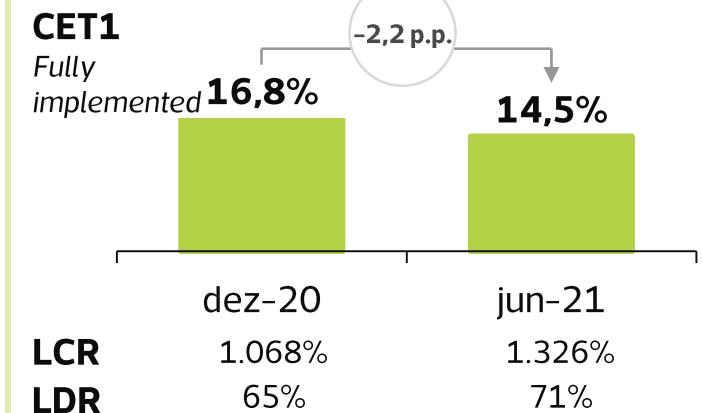


## III Depósitos de clientes<sup>1</sup>



**Crescimento significativo nos depósitos**  
**543 mil contas (+26 mil no 1S21)**

## IV Capital e liquidez



<sup>1</sup> Exclui depósitos de empresas do grupo; <sup>2</sup> Revisão do conceito de incumprimento, que entrou em vigor em janeiro de 2021, resultou num crescimento não recorrente das exposições por incumprimento no 1S21.

# Rentabilidade do Correio recupera devido ao efeito *mix* do aumento do peso do correio de valor acrescentado no conjunto do correio no 1S21

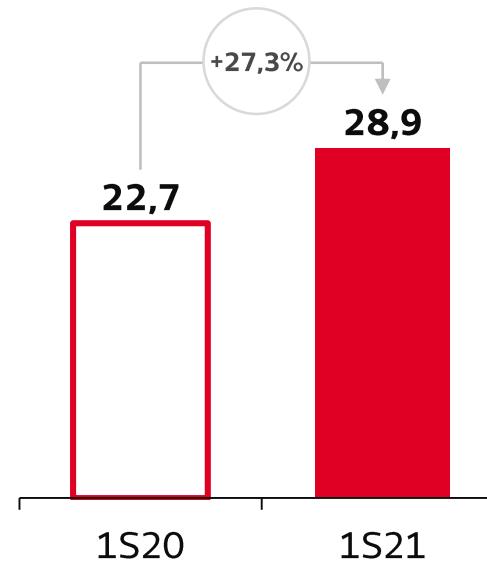
## Rendimentos operacionais<sup>1</sup>

milhões de €; % de variação vs. ano anterior

Transacional	185,4 M€ (+7,1%)
Publicitário	9,1 M€ (+5,9%)
Editorial	6,6 M€ (+2,8%)
Soluções empresariais	7,1 M€ (-14,3%)
Encomendas SU	3,9 M€ (+46,1%)
Filatelia e outros <sup>1</sup>	5,4 M€ (+6,7%)
<b>Total</b>	<b>217,6 M€ (+6,6%)</b>

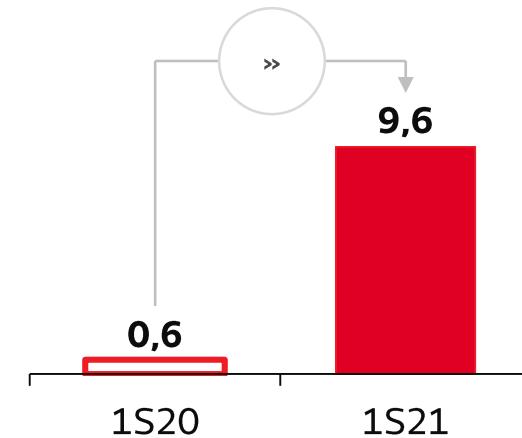
## EBITDA<sup>2</sup>

milhões de €



## EBIT recorrente

milhões de €



## Tráfego por tipo (M de objetos)

Métrica	Preço médio	Correio endereçado	Transacional	Publicitário	Editorial	Correio não endereçado
<b>1S21</b>	<b>N.A.</b>	249,8	216,0	19,1	14,7	222,1
<b>vs. 1S20</b>	+2,6%	-5,0%	-5,4%	-2,8%	-2,4%	21,3%

<sup>1</sup>Incluindo Estrutura central; <sup>2</sup>Excluindo Itens específicos, depreciações e amortizações.

# Comparação dos Serviços Financeiros e Retalho impactada pelo confinamento geral do 2T20

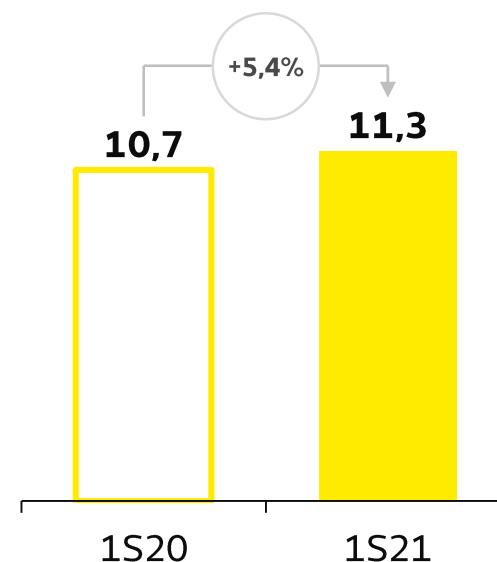
## Rendimentos operacionais

milhões de €; % de variação vs. ano anterior

Poupança e seguros	12,4 M€ (-1,8%)
Vales postais	2,8 M€ (-6,3%)
Pagamentos	0,9 M€ (+11,9%)
Produtos e serviços de Retalho	7,5 M€ (+50,8%)
Outros	0,1 M€ (+4,5%)
<b>Total</b>	<b>23,7 M€ (+10,3%)</b>

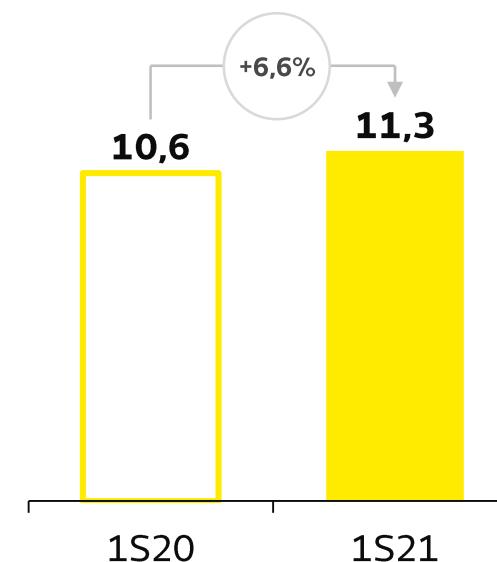
## EBITDA<sup>1</sup>

milhões de €



## EBIT recorrente

milhões de €



## Volumes de Serviços Financeiros por tipo

Métrica	Poupança (mil M€)	Subscrições	Resgates	Vales postais (M de ops.)
<b>1S21</b>	2,8	2,3	0,5	7,1
<b>vs. 1S20</b>	21,1%	21,1%	21,5%	-7,7%

<sup>1</sup> Excluindo Itens específicos, depreciações e amortizações.

## Demonstração de resultados consolidada

### Demonstração de resultados

milhões de €

	Reportado		Banco CTT método equiv. patrimonial	
	1S20	1S21	1S20	1S21
<b>Rendimentos operacionais</b>	349,2	412,8	318,4	375,2
Gastos operacionais	313,5	355,5	281,8	322,3
dos quais, imparidades e provisões	11,1	5,8	3,7	0,8
<b>EBITDA</b>	35,7	57,3	36,6	52,9
Depreciações e amortizações	30,0	28,6	27,3	25,2
das quais, impacto da IFRS 16	11,4	13,1	11,0	12,7
<b>EBIT recorrente</b>	5,7	28,7	9,3	27,7
Itens específicos	0,8	-2,3	0,8	9,7
<b>EBIT</b>	4,9	31,0	8,5	18,0
Rendimentos financeiros líquidos/ (gastos)	-4,7	-4,2	-4,7	-4,2
dos quais, impacto da IFRS 16	-1,6	-1,5	-1,6	-1,5
Ganhos / (perdas) em associadas	-1,2	-1,1	-4,1	8,8
<b>Resultados antes de impostos</b>	-1,0	25,7	-0,3	22,5
<b>Resultado líq. atribuível a detentores de capital</b>	-2,0	17,2	-1,9	17,2

## Balanço consolidado

Balanço  
milhões de €

	Reportado		Banco CTT método equiv. patrimonial	
	31-dez-20	30-jun-21	31-dez-20	30-jun-21
Ativo não corrente	1.984,3	1.834,3	638,8	657,2
Ativo corrente	910,6	1.262,3	484,0	454,1
<b>Ativo</b>	2.894,9	3.096,6	1.122,8	1.111,4
Capital próprio	150,3	148,8	150,3	148,8
<b>Passivo</b>	2.744,6	2.947,8	972,5	962,5
Passivo não corrente	493,4	480,6	444,0	441,9
Passivo corrente	2.251,2	2.467,2	528,5	520,6
<b>Capital próprio e Passivo</b>	2.894,9	3.096,6	1.122,8	1.111,4
<b>Dívida financeira líquida<sup>1</sup></b>	71,4	61,7	153,9	174,8

<sup>1</sup> Para mais detalhes, ver slide 24.

## Demonstração consolidada de fluxos de caixa

### Cash flow

milhões de €

	Reportado			Banco CTT método equiv. patrimonial		
	1S20	1S21	Δ 21/ 20	1S20	1S21	Δ 21 / 20
<b>EBITDA</b>	35,7	57,3	+21,6	36,6	52,9	+16,3
Non-cash itens	-2,3	-9,3	-7,0	-9,3	-13,9	-4,6
Itens específicos com impacto no EBITDA	-0,8	2,3	+3,1	-0,8	-9,7	-8,9
Investimento	-10,9	-11,7	-0,8	-9,3	-10,2	-1,0
Variação do fundo de maneiio	-17,8	-0,7	+17,1	-14,3	-1,6	+12,8
<b>Cash flow operacional</b>	3,9	37,8	+33,9	2,9	17,5	+14,6
Impostos	0,6	0,0	-0,6	1,0	0,0	-0,9
Benefícios ao empregados	-5,1	-6,6	-1,5	-5,1	-6,6	-1,5
<b>Cash flow livre</b>	-0,6	31,3	+31,9	-1,2	11,0	+12,1
Dívida (capital + juros)	-0,7	-2,8	-2,1	-0,7	-2,8	-2,1
Dividendos	0,0	-12,8	-12,8	0,0	-12,8	-12,8
Aquisição de ações próprias	0,0	-6,4	-6,4	0,0	-6,4	-6,4
Aplicações financeiras	0,0	-0,8	-0,8	0,0	-10,8	-10,8
<b>Variação líquida de caixa ajustada</b>	-1,3	+8,6	+9,9	-1,9	-21,8	-19,8
Variação das responsabilidades líquidas dos Serv. Financ. e outros e Banco CTT <sup>1</sup>	-34,9	128,0	+162,9	-49,8	-50,2	-0,4
Variação de outros saldos de caixa <sup>2</sup>	-10,2	-0,1	+10,2	-0,0	-0,0	+0,0
<b>Variação líquida de caixa</b>	-46,4	136,6	+183,0	-51,7	-72,0	-20,3

<sup>1</sup> A variação das responsabilidades líquidas dos Serviços Financeiros e Banco CTT reflete a evolução dos saldos credores perante terceiros, depositantes ou outros passivos financeiros bancários, deduzidos dos valores aplicados em crédito ou investimentos em títulos/ativos financeiros bancários, das entidades que prestam serviços financeiros do Grupo CTT, designadamente, os serviços financeiros dos CTT, a Payshop, o Banco CTT e a 321 Crédito; <sup>2</sup> A variação dos outros saldos de caixa reflete a evolução dos saldos de depósitos à ordem no Banco de Portugal do Banco CTT, cheques a cobrar/compensação de cheques do Banco CTT e imparidade de depósitos e aplicações bancárias.

## Itens específicos com impacto positivo na demonstração de resultados do 1S21

### Itens específicos

milhões de €

	Reportado		
	1S20	1S21	
<b>EBIT recorrente</b>	<b>5,7</b>	<b>28,7</b>	
<b>Itens específicos</b>	<b>0,8</b>	<b>-2,3</b>	
Rendimentos operacionais	-0,6	0,0	
Gastos com pessoal	0,1	8,2	<p>Gastos com reestruturações de 8,2 M€, dos quais 8,0 M€ correspondem a uma provisão constituída para a realização de 118 acordos de suspensão de contratos de trabalho</p>
FSE e outros gastos op. & outros ganhos	1,3	-10,5	<p>Mais-valia líquida de 10,5 M€ dos quais 14,4 M€ referentes à venda de títulos de dívida pública para otimizar a posição financeira do Banco CTT no contexto do lançamento da parceria com a Sonae e gastos de 3,9 M€ relacionados com o ajustamento inicial da IFRS 9 com a aquisição do portefólio de crédito do Cartão Universo, gastos relacionados com a pandemia de COVID-19 e outros projetos não recorrentes</p>
<b>EBIT</b>	<b>4,9</b>	<b>31,0</b>	

CTT

Correios de Portugal, S.A.  
Relações com Investidores

Contactos:  
Telefone: +351 210 471 087  
E-mail: investors@ctt.pt

ctt.pt



De uma encomenda ao que quiser

De uma encomenda ao que sonha

De uma encomenda ao que deseja

Ligamos pessoas e empresas